VERBALE DI GARA n. 2 - SEDUTA RISERVATA DELLA COMMISSIONE PER LA VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE

Oggi 11/09/2020 alle ore 11:45 presso Federsanità Anci Toscana, viale Giovine Italia 17, Firenze, la Commissione giudicatrice effettua, in seduta riservata, la valutazione delle offerte tecniche presentate in relazione alla procedura aperta svolta in modalità telematica per la conclusione di un accordo quadro relativo all'affidamento di servizi relativi a prestazioni di progettazione e facilitazione di processi di realizzazione del modello di partecipazione introdotto con la lr 75/2017, con particolare riferimento ai comitati di partecipazione zonali, sviluppati nell'ambito dell'accordo sottoscritto tra Anci Toscana e Federsanità Anci Toscana n.129 del 24/01/2020 - CIG: 8373789D46, indetta con Decreto del Segretario generale n.1 del 17/07/2020.

La Commissione giudicatrice, nominata con Decreto del Segretario generale n.2 del 02/09/2020 avvia la valutazione sulla base dei criteri qualitativi stabiliti all'interno del Disciplinare con le modalità ivi riportate.

In allegato, a far parte integrante del presente verbale con la lettera "A", si riporta la scheda con le risultanze della suddetta valutazione.

Dalle valutazioni effettuate, risulta il seguente **punteggio tecnico complessivo** attribuito ai concorrenti:

- Sociolab Società cooperativa – Impresa sociale: 88,55 punti
- Simurg consulenze e servizi snc: 80,00 punti

Alle ore 17:30 la Commissione dichiara chiusa la seduta e provvederà a comunicare successivamente la prossima seduta di gara per l'inserimento dei punteggi tecnici sul sistema START e all'apertura delle offerte economiche.

Di quanto sopra è redatto il presente verbale che, previa lettura e conferma, viene sottoscritto come segue:

Carlo Paolini – Presidente

Michele Angelo Caiolfa - Commissario

Luca Caterino – Commissario e Segretario verbalizzante

PROCEDURA APERTA SVOLTA IN MODALITA' TELEMATICA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO RELATIVO ALL'AFFIDAMENTO DI SERVIZI RELATIVI A PRESTAZIONI DI PROGETTAZIONE E FACILITAZIONE DI PROCESSI DI REALIZZAZIONE DEL MODELLO DI PARTECIPAZIONE INTRODOTTO CON LA LR 75/2017, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO AI COMITATI DI PARTECIPAZIONE ZONALI, SVILUPPATI NELL'AMBITO DELL'ACCORDO SOTTOSCRITTO TRA ANCI TOSCANA e FEDERSANITA' ANCI TOSCANA n.129 del 24/01/2020 – CIG 8373789D46 CUP B59G17002270002

VALUTAZIONE OFFERTE – ALLEGATO "A" AL VERBALE N° 2 DELLA SEDUTA RISERVATA DEL GIORNO 11/09/2020

La Commissione giudicatrice procede a effettuare la valutazione delle offerte tecniche di ciascun concorrente, sub-criterio per sub-criterio, nelle modalità indicate all'art. 6 del Disciplinare di gara. Nello specifico, la Commissione determina i coefficienti V(a)i relativi a ciascun criterio di natura qualitativa, attraverso la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.
Nel dettaglio si procede:
- al calcolo della media aritmetica dei valori compresi tra 0 ed 1 attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari ad ogni concorrente per ogni criterio, sulla base della seguente corrispondenza:

Giudizio	Coefficiente
Ottimo	1
Molto Buono	0,75
Buono	0,50
Discreto	0,25
Sufficiente	0

- a trasformare la media dei valori attribuiti da parte di tutti i commissari in valori definitivi, riportando ad 1 la media più alta e assegnando a ogni altra offerta un valore calcolato in proporzione alla media ottenuta;
- a moltiplicare il coefficiente definitivo così ottenuto per il punteggio massimo attribuibile per ciascun criterio di valutazione.

Di seguito i risultati della valutazione:

Criterio A.1) Analisi del contesto

Giudizi commissari per l'operatore economico Sociolab Società cooperativa – Impresa sociale:

Il concorrente mostra una buona conoscenza del sistema regionale di partecipazione in sanità legato alla LR 75/2017, enucleandone allo stesso tempo anche i principali elementi critici di funzionamento che hanno caratterizzato i Comitati di Partecipazione nella loro fase di avvio. Gli strumenti e i metodi proposti ai fini dell'analisi di contesto e della rilevazione dei fabbisogni formativi appaiono adeguati e ben coordinati rispetto al disegno generale di progetto.

Sub-criterio A.1)	Coeff.	Media	Coeff. Va	Punt max sub-criterio	Punteggio OE Sociolab
Commissario 1	0,75	0,75	1	5	**5**
Commissario 2	0,75				
Commissario 3	0,75				

Giudizi commissari per l'operatore economico Simurg consulenze e servizi snc:

Il concorrente mostra di saper riconoscere e integrare il ruolo dei Comitati di partecipazione zonali all'interno del processo, più ampio, di programmazione socio-sanitaria delle Zone distretto. Le

diverse metodologie di analisi del contesto e di rilevazione di fabbisogni informativi mostrano un approccio *mix-method*, sicuramente utile ad "aggredire" gli obiettivi conoscitivi da diverse prospettive e angolature.

Sub-criterio A.1)	**Coeff.**	**Media**	**Coeff. Va**	**Punt max sub-criterio**	**Punteggio OE Simurg**
Commissario 1	0,75	0,75	1	5	**5**
Commissario 2	0,75				
Commissario 3	0,75				

Criterio A.2) Strategie di inclusività e coinvolgimento

Giudizi commissari per l'operatore economico Sociolab Società cooperativa – Impresa sociale:

Le strategie proposte per favorire l'inclusività e il coinvolgimento sono giudicate di livello molto buono, anche perché riconoscono centralità ai Comitati nell'individuazione iniziale dei soggetti territoriali rilevanti, a partire dalla quale vengono poi sviluppate ulteriori attività per rendere il processo aperto e partecipato. Di particolare interesse risulta essere la proposta relativa all'ingaggio di giovani come *community organizer*, possibile eredità di lungo periodo del disegno progettuale proposto.

Sub-criterio A.2)	**Coeff.**	**Media**	**Coeff. Va**	**Punt max sub-criterio**	**Punteggio OE Sociolab**
Commissario 1	0,75	0,75	1	7	**7**
Commissario 2	0,75				
Commissario 3	0,75				

Giudizi commissari per l'operatore economico Simurg consulenze e servizi snc:

La proposta relativa alle strategie di inclusività e coinvolgimento mostra una buona conoscenza del concorrente delle realtà di Terzo settore e di altri soggetti rilevanti per attività di co-progettazione finalizzate a progetti di welfare comunitario. Alcuni degli strumenti proposti, in particolare i questionari on-line, presentano tuttavia dei limiti relativamente alla finalità di porsi come strumento di coinvolgimento della platea considerata.

Sub-criterio A.2)	**Coeff.**	**Media**	**Coeff. Va**	**Punt max sub-criterio**	**Punteggio OE Simurg**
Commissario 1	0,50	0,50	0,67	7	**4,67**
Commissario 2	0,50				
Commissario 3	0,50				

Criterio A.3) Qualità della proposta

Giudizi commissari per l'operatore economico Sociolab Società cooperativa – Impresa sociale:

La proposta presenta un ottimo livello di coerenza interna e una strutturazione chiara e consequenziale di obiettivi, attività, strumenti e risorse dedicate, output. La proposta risulta agganciata alla logica complessiva dell'impianto progettuale proposto, e ogni fase risulta ben incardinata nei processi precedenti e successivi. Le tecniche e le metodologie proposte sono giudicate di qualità e i materiali prodotti rispondenti a quanto richiesto dal Capitolato.

Sub-criterio A.3)	**Coeff.**	**Media**	**Coeff. Va**	**Punt max sub-criterio**	**Punteggio OE Sociolab**

Commissario 1	1	1	1	7	7
Commissario 2	1				
Commissario 3	1				

Giudizi commissari per l'operatore economico Simurg consulenze e servizi snc:
La proposta progettuale viene complessivamente giudicata di buon livello, con un ampio ventaglio di soluzioni tecniche e metodologiche previste, anche se talvolta si ravvisa un non completo amalgama tra le diverse componenti della proposta progettuale, che in questa fase riserva una grande attenzione al tema della formazione, portando la proposta ad un certo sbilanciamento verso tale attività.

Sub-criterio A.3)	**Coeff.**	**Media**	**Coeff. Va**	**Punt max sub-criterio**	**Punteggio OE Simurg**
Commissario 1	0,50	0,50	0,50	7	**3,5**
Commissario 2	0,50				
Commissario 3	0,50				

<u>Criterio A.4) Innovatività</u>
Giudizi commissari per l'operatore economico Sociolab Società cooperativa – Impresa sociale:
La proposta presenta interessanti elementi di innovatività che vanno ad incidere su due aspetti di particolare rilievo, con riferimento ai temi dell'associazionismo e del particolare periodo storico odierno. Per il primo aspetto, l'ingaggio e la formazione dei *community organizer* può potenzialmente costituire un elemento di continuità delle attività anche alla fine del progetto, e favorire il contatto tra le realtà giovanili e quelle associative; rispetto all'attuale periodo di gestione dell'emergenza da Covid-19, strumenti quali il manuale per la partecipazione digitale e l'help desk telefonico possono costituire *tool* utili per l'eventuale gestione delle attività a distanza.

Sub-criterio A.4)	**Coeff.**	**Media**	**Coeff. Va**	**Punt max sub-criterio**	**Punteggio OE Sociolab**
Commissario 1	0,75	0,75	1	3	**3**
Commissario 2	0,75				
Commissario 3	0,75				

Giudizi commissari per l'operatore economico Simurg consulenze e servizi snc:
La proposta del concorrente presenta alcuni interessanti spunti di innovatività relativamente all'obiettivo di integrare maggiormente la partecipazione nel sistema zonale e regionale di programmazione socio-sanitaria. Alcune delle tecniche proposte per il coinvolgimento territoriale, in particolare i questionari on-line, non vengono giudicati di particolare valore innovativo nell'ambito di azioni di animazione territoriale.

Sub-criterio A.4)	**Coeff.**	**Media**	**Coeff. Va**	**Punt max sub-criterio**	**Punteggio OE Simurg**
Commissario 1	0,50	0,50	0,67	3	**2**
Commissario 2	0,50				
Commissario 3	0,50				

<u>Criterio A.5) Esperienza e competenza professionale</u>
Giudizi commissari per l'operatore economico Sociolab Società cooperativa – Impresa sociale:

Il team di progetto presenta un ottimo livello di esperienze e competenze nelle materie oggetto d'appalto, con una chiara esplicitazione dell'organizzazione e dei singoli ruoli all'interno della proposta progettuale.

Sub-criterio A.5)	Coeff.	Media	Coeff. Va	Punt max sub-criterio	Punteggio OE Sociolab
Commissario 1	0,75	0,75	0,82	8	**6,55**
Commissario 2	0,75				
Commissario 3	0,75				

Giudizi commissari per l'operatore economico Simurg consulenze e servizi snc:
Il team di progetto presenta un numero di professionalità ampio, con esperienze e competenze di ottimo livello nelle materie oggetto dell'appalto, con profili di caratura nazionale su particolari aspetti scientifici.

Sub-criterio A.5)	Coeff.	Media	Coeff. Va	Punt max sub-criterio	Punteggio OE Simurg
Commissario 1	1	0,92	1	8	**8**
Commissario 2	1				
Commissario 3	0,75				

<u>Criterio B.1) Modalità di co-progettazione</u>
Giudizi commissari per l'operatore economico Sociolab Società cooperativa – Impresa sociale:
L'impianto e le metodologie proposte risultano coerenti con l'intera proposta progettuale e ben legati alle attività preparatorie di cui al punto A. Le modalità di lavoro alternative, basate sul distanziamento interpersonale, sono chiaramente esplicitate, così come anche le modalità di produzione del manuale delle Linee Guida. Mancano tuttavia riferimenti espliciti alle più recenti innovazioni normative – nazionali e regionali – in tema di co-progettazione con il Terzo settore.

Sub-criterio B.1)	Coeff.	Media	Coeff. Va	Punt max sub-criterio	Punteggio OE Sociolab
Commissario 1	0,75	0,75	1	8	**8**
Commissario 2	0,75				
Commissario 3	0,75				

Giudizi commissari per l'operatore economico Simurg consulenze e servizi snc:
La proposta e le scelte metodologiche risultano coerenti con quanto richiesto dal Capitolato, anche se non sono richiamate le modalità di organizzazione dei singoli workshop. Sono chiaramente esplicitati gli strumenti di lavoro per eventuali incontri a distanza, legati a misure di tutela sanitaria da Covid-19. Mancano riferimenti espliciti alle più recenti innovazioni normative – nazionali e regionali – in tema di co-progettazione con il Terzo settore.

Sub-criterio B.1)	Coeff.	Media	Coeff. Va	Punt max sub-criterio	Punteggio OE Simurg
Commissario 1	0,75	0,75	1	8	**8**
Commissario 2	0,75				
Commissario 3	0,75				

<u>Criterio B.2) Rete e coinvolgimento del territorio</u>

Giudizi commissari per l'operatore economico Sociolab Società cooperativa – Impresa sociale:
Le attività proposta di coinvolgimento dei diversi soggetti territoriali rispondono a quanto richiesto dal Capitolato, con un elemento di indubbio interesse giocato dal ruolo dei *community organizer*. L'utilizzo di canali indiretti (come l'utilizzo dei social network) e diretti (incontri e recall telefonici) rappresentano un buon ventaglio di attività per coinvolgere sia gli attori più aperti a modalità di comunicazione più dirette e personali, che a coloro che invece fruiscono di canali comunicativi basati sull'utilizzo delle nuove tecnologie.

Sub-criterio B.2)	**Coeff.**	**Media**	**Coeff. Va**	**Punt max sub-criterio**	**Punteggio OE Sociolab**
Commissario 1	0,50	0,50	1	8	**8**
Commissario 2	0,50				
Commissario 3	0,50				

Giudizi commissari per l'operatore economico Simurg consulenze e servizi snc:
Le attività proposte perseguono un ampio coinvolgimento dei soggetti interessati, attraverso lo strumento dell'avviso pubblico e il ricorso ad attività di scouting, anche se queste ultime non vengono esplicitate nella loro modalità di conduzione. Di interesse il ruolo svolto dalla Comunità partecipante.

Sub-criterio B.2)	**Coeff.**	**Media**	**Coeff. Va**	**Punt max sub-criterio**	**Punteggio OE Simurg**
Commissario 1	0,50	0,50	1	8	**8**
Commissario 2	0,50				
Commissario 3	0,50				

Criterio B.3) Materiali e prodotti
Giudizi commissari per l'operatore economico Sociolab Società cooperativa – Impresa sociale:
I materiali di supporto alle attività di progetto, e quelli rendicontativi delle attività stesse, risultano funzionali e ben integrati nel disegno progettuale complessivo. Di particolare interesse la facilitazione visuale proposta dal Concorrente; vengono indicati con chiarezza i contenuti del manuale delle Linee guida.

Sub-criterio B.3)	**Coeff.**	**Media**	**Coeff. Va**	**Punt max sub-criterio**	**Punteggio OE Sociolab**
Commissario 1	0,50	0,50	1	5	**5**
Commissario 2	0,50				
Commissario 3	0,50				

Giudizi commissari per l'operatore economico Simurg consulenze e servizi snc:
Sono esplicitati con chiarezza tutti i materiali di supporto, e rendicontativi, utilizzati durante la fase di co-progettazione e prodotti ai fini di trasferibilità delle esperienze. Di particolare interesse il video recap che racconta il percorso delle singole co-progettazioni territoriali e l'utilizzo di formati "aperti" per il riutilizzo dei materiali prodotti.

Sub-criterio B.3)	**Coeff.**	**Media**	**Coeff. Va**	**Punt max sub-criterio**	**Punteggio OE Simurg**
Commissario 1	0,50	0,50	1	5	**5**

Commissario 2	0,50	
Commissario 3	0,50	

Criterio B.4) Qualità della proposta

Giudizi commissari per l'operatore economico Sociolab Società cooperativa – Impresa sociale:

La proposta presenta un elevato livello di coerenza interna e una strutturazione chiara e consequenziale di obiettivi, attività, strumenti e risorse dedicate, output. La proposta risulta agganciata alla logica complessiva dell'impianto progettuale proposto, e ogni fase risulta ben incardinata nei processi precedenti e successivi. Le tecniche e le metodologie proposte sono giudicate di qualità e i materiali prodotti rispondenti a quanto richiesto dal Capitolato.

Sub-criterio B.4)	**Coeff.**	**Media**	**Coeff. Va**	**Punt max sub-criterio**	**Punteggio OE Sociolab**
Commissario 1	0,75	0,75	1	8	**8**
Commissario 2	0,75				
Commissario 3	0,75				

Giudizi commissari per l'operatore economico Simurg consulenze e servizi snc:

La proposta progettuale viene complessivamente giudicata di buon livello e risponde agli obiettivi e alle attività richieste dal Capitolato. Le metodologie e gli strumenti proposti risultano adeguati rispetto all'impianto complessivo.

Sub-criterio B.4)	**Coeff.**	**Media**	**Coeff. Va**	**Punt max sub-criterio**	**Punteggio OE Simurg**
Commissario 1	0,75	0,75	1	8	**8**
Commissario 2	0,75				
Commissario 3	0,75				

Criterio B.5) Innovatività

Giudizi commissari per l'operatore economico Sociolab Società cooperativa – Impresa sociale:

Le metodologie e tecniche proposte presentano elevati caratteri di innovatività rispetto alle attività di co-progettazione e perseguono altresì un obiettivo di capacitazione dei Comitati e dei gruppi che lavorano alla co-progettazione.

Sub-criterio B.5)	**Coeff.**	**Media**	**Coeff. Va**	**Punt max sub-criterio**	**Punteggio OE Sociolab**
Commissario 1	0,75	0,75	1	6	**6**
Commissario 2	0,75				
Commissario 3	0,75				

Giudizi commissari per l'operatore economico Simurg consulenze e servizi snc:

I caratteri innovativi delle attività di co-progettazione, desumibili dall'impianto generale della proposta, si presentano di buon livello, anche se all'interno del progetto non viene esplicitato direttamente il portato innovativo con particolare riferimento alle attività di co-progettazione.

Sub-criterio B.5)	**Coeff.**	**Media**	**Coeff. Va**	**Punt max sub-criterio**	**Punteggio OE Simurg**
Commissario 1	0,75	0,67	0,89	6	**5,33**
Commissario 2	0,75				

Commissario 3	0,50	

Criterio C.1) Qualità della proposta

Giudizi commissari per l'operatore economico Sociolab Società cooperativa – Impresa sociale:

Il piano per l'avvio e il follow-up dei progetti derivanti dall'attività di co-progettazione si presenta di buona qualità, coerente con l'intera proposta progettuale e con quanto richiesto dal Capitolato. Sono altresì esplicitate le modalità di conduzione di tali attività da tenere, eventualmente, a distanza.

Sub-criterio C.1)	**Coeff.**	**Media**	**Coeff. Va**	**Punt max sub-criterio**	**Punteggio OE Sociolab**
Commissario 1	0,75	0,75	1	9	**9**
Commissario 2	0,75				
Commissario 3	0,75				

Giudizi commissari per l'operatore economico Simurg consulenze e servizi snc:

La proposta si presenta di buon livello, chiara e ben coordinata con il piano di monitoraggio e valutazione del progetto. Le modalità individuate per il follow-up dei progetti prevedono sia momenti preordinati di confronto in presenza, che strumenti di assistenza in remoto sempre disponibili.

Sub-criterio C.1)	**Coeff.**	**Media**	**Coeff. Va**	**Punt max sub-criterio**	**Punteggio OE Simurg**
Commissario 1	0,75	0,75	1	9	**9**
Commissario 2	0,75				
Commissario 3	0,75				

Criterio C.2) Comunicazione

Giudizi commissari per l'operatore economico Sociolab Società cooperativa – Impresa sociale:

Il piano di comunicazione risulta adeguato rispetto alle finalità di informazione e sensibilizzazione dei soggetti interessati all'avvio delle attività nate dalla co-progettazione. Di particolare interesse il Glossario socio-sanitario, output utile a favorire una migliore conoscenza delle funzioni dei Comitati all'interno del sistema socio-sanitario zonale.

Sub-criterio C.2)	**Coeff.**	**Media**	**Coeff. Va**	**Punt max sub-criterio**	**Punteggio OE Sociolab**
Commissario 1	0,75	0,75	1	6	**6**
Commissario 2	0,75				
Commissario 3	0,75				

Giudizi commissari per l'operatore economico Simurg consulenze e servizi snc:

Il piano di comunicazione risulta ben integrato all'interno delle attività di comunicazione più generali dell'impianto progettuale, prevedendo anche azioni di scambio informativo bi-direzionale, utili alle stesse attività di follow-up dei progetti nati dalle co-progettazioni territoriali.

Sub-criterio C.2)	**Coeff.**	**Media**	**Coeff. Va**	**Punt max sub-criterio**	**Punteggio OE Simurg**
Commissario 1	0,75	0,75	1	6	**6**
Commissario 2	0,75				

Commissario 3	0,75	

Criterio D.1) Monitoraggio e valutazione

Giudizi commissari per l'operatore economico Sociolab Società cooperativa – Impresa sociale:

La proposta relativa al piano di monitoraggio e valutazione appare chiaramente orientata dall'odierno dibattito scientifico e professionale relativo a tali tematiche, presentando soluzioni orientate alla valutazione di tipo processuale e formativo, in quanto tali ben integrate all'interno del complessivo impianto progettuale. Di particolare interesse risulta essere anche la proposta relativa alla analisi SROI (Social Return on Investment) per misurare il ritorno sociale realizzato dall'investimento di progetto.

Sub-criterio D.1)	Coeff.	Media	Coeff. Va	Punt max sub-criterio	Punteggio OE Sociolab
Commissario 1	1	1	1	5	**5**
Commissario 2	1				
Commissario 3	1				

Giudizi commissari per l'operatore economico Simurg consulenze e servizi snc:

La proposta risulta sufficientemente sviluppata e aderisce, per una parte, ai principi della valutazione formativa, tenendo comunque conto di un approccio più di tipo rendicontativo basato su indicatori di realizzazione. Non sono tuttavia indicati con chiarezza gli output, e le relative quantità, derivanti dalle attività di monitoraggio e valutazione.

Sub-criterio D.1)	Coeff.	Media	Coeff. Va	Punt max sub-criterio	Punteggio OE Simurg
Commissario 1	0,50	0,50	0,50	5	**2,50**
Commissario 2	0,50				
Commissario 3	0,50				

Criterio D.2) Comunicazione

Giudizi commissari per l'operatore economico Sociolab Società cooperativa – Impresa sociale:

Le proposte relative alla comunicazione rispondono a quanto richiesto dal Capitolato d'appalto, con alcune soluzioni particolarmente apprezzate, come il video-racconto dello svolgimento delle attività progettuali.

Sub-criterio D.2)	Coeff.	Media	Coeff. Va	Punt max sub-criterio	Punteggio OE Sociolab
Commissario 1	0,50	0,50	1	5	**5**
Commissario 2	0,50				
Commissario 3	0,50				

Giudizi commissari per l'operatore economico Simurg consulenze e servizi snc:

Le proposte relative alla comunicazione rispondono a quanto richiesto dal Capitolato d'appalto, con alcune soluzioni particolarmente apprezzate, come l'utilizzo del principio partecipativo anche nella fase di costruzione del Piano di comunicazione.

Sub-criterio D.2)	Coeff.	Media	Coeff. Va	Punt max sub-criterio	Punteggio OE Simurg
Commissario 1	0,50	0,50	1	5	**5**

Commissario 2	0,50	
Commissario 3	0,50	

Totale punteggio dell'offerta tecnica qualitativa, dato dalla somma dei punteggi ottenuti dai concorrenti in tutti i criteri/sub-criteri sopra elencati:

1. **OE Sociolab Società cooperativa – Impresa sociale: 88,55 punti**
2. **OE Simurg consulenze e servizi: 80,00 punti**

Presidente Carlo Paolini

Commissario Michele Angelo Caiolfa

Commissario e Segretario verbalizzante Luca Caterino