

CURRICULUM VITAE

Informazioni personali	
Cognome(i)/Nome(i)	Caterino Luca
Indirizzo(i)	Via del Cilianuzzo, 82, 59100 - Prato
Telefono(i)	+39 3930635170
E-mail	lucaferino@gmail.com
Cittadinanza	Italiana
Data di nascita	30/09/1983
Esperienza professionale	
Date	Ottobre 2017 - In corso
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Federsanità-Anci Toscana
Tipo di attività o settore	Project Management
Principali mansioni e responsabilità	Management scientifico, amministrativo e finanziario delle linee di attività legate all'Osservatorio Sociale Regionale (fenomeno migratorio, violenza di genere, disabilità, condizione abitativa, servizi sociali, inclusione sociale) e al programma regionale della partecipazione in ambito sanitario+C52
Date	Luglio 2011 - Novembre 2017
Nome e indirizzo del datore di lavoro	reteSviluppo S.c. - Via G. Bovio 4, Firenze
Tipo di attività o settore	Ricerca
Principali mansioni e responsabilità	"Rapporto sulla violenza di genere in Toscana" - Per conto dell'Osservatorio Sociale della Toscana e di Anci Toscana, disegno e attività di ricerca, redazione del Rapporto e, a partire dal 2015, coordinamento del gruppo di lavoro; assistenza per la revisione dei sistemi informativi
Date	Gennaio 2013 - Novembre 2017
Nome e indirizzo del datore di lavoro	reteSviluppo S.c. - Via G. Bovio 4, Firenze
Tipo di attività o settore	Ricerca
Principali mansioni e responsabilità	"Rapporto sulla condizione abitativa in Toscana" - Per conto dell'Osservatorio Sociale della Toscana e di Anci Toscana, disegno e attività di ricerca, redazione del Rapporto e, a partire dal 2015, coordinamento del gruppo di lavoro.
Date	Marzo 2017 - Novembre 2017
Nome e indirizzo del datore di lavoro	reteSviluppo S.c. - Via G. Bovio 4, Firenze
Tipo di attività o settore	Ricerca e supporto alla programmazione

Principali mansioni e responsabilità	Per conto di Anci Toscana, attività di analisi e ricerca documentale, animazione seminari territoriali tecnici con i referenti della rete dei servizi degli ambiti zonali rivolti alla violenza di genere
Date	Agosto 2016 - Ottobre 2017
Nome e indirizzo del datore di lavoro	reteSviluppo S.c. - Via G. Bovio 4, Firenze
Tipo di attività o settore	Ricerca, partecipazione e supporto alla programmazione
Principali mansioni e responsabilità	Per conto della SdS Fiorentina Nord Ovest, attività preparatorie per la II e III Conferenza sulla disabilità in Toscana (interviste a stakeholder, redazione paper tematici), facilitazione gruppi di lavoro attraverso focus group e altre tecniche strutturate di gestione gruppi. Dal settembre 2017 coordinatore scientifico del GdL.
Date	Maggio 2017 - In corso
Nome e indirizzo del datore di lavoro	reteSviluppo S.c. - Via G. Bovio 4, Firenze
Tipo di attività o settore	Percorsi di partecipazione e cittadinanza attiva
Principali mansioni e responsabilità	Per conto dell'Istituto Superiore "Morante-Ginori" di Firenze, e con il supporto economico dell'Autorità regionale per la Partecipazione, organizzazione del percorso partecipativo "Sottosopra - I voti li danno gli studenti", progetto centrato sul tema della valutazione della scuola con il coinvolgimento di studenti e famiglie. Attività di progettazione e disegno della ricerca
Date	Marzo - Ottobre 2017
Nome e indirizzo del datore di lavoro	reteSviluppo S.c. - Via G. Bovio 4, Firenze
Tipo di attività o settore	Ricerca e supporto all'analisi organizzativa
Principali mansioni e responsabilità	Per conto di Giovani Valdarno, società cooperativa operante nel settore dei servizi di cura e assistenza alla persona (disabilità e non autosufficienza), attività di analisi organizzativa della struttura e della domanda di mercato, con particolare riferimento all'individuazione di buone pratiche
Date	Maggio 2016 - Aprile 2017; Dicembre 2013 - Febbraio 2014
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Invalsi - Via Ippolito Nievo, 35 - 00153 ROMA
Tipo di attività o settore	Valutazione
Principali mansioni e responsabilità	Componente Nucleo Esterno di Valutazione (profilo B) per il Sistema Nazionale di Valutazione
Date	Marzo - Maggio 2017
Nome e indirizzo del datore di lavoro	reteSviluppo S.c. - Via G. Bovio 4, Firenze
Tipo di attività o settore	Percorsi di partecipazione e cittadinanza attiva
Principali mansioni e responsabilità	Bilancio partecipativo del Comune di Campi Bisenzio (FI). Organizzazione percorso, coordinamento gruppo di lavoro facilitatori, conduzione incontri partecipativi
Date	Giugno - Ottobre 2016

Nome e indirizzo del datore di lavoro	reteSviluppo S.c. - Via G. Bovio 4, Firenze
Tipo di attività o settore	Ricerca
Principali mansioni e responsabilità	Per conto dell'Osservatorio Sociale Regionale della Toscana, "Il Rapporto sulla disabilità in Toscana" - Coordinamento del gruppo di lavoro, disegno
Date	Marzo 2016 - In corso
Nome e indirizzo del datore di lavoro	reteSviluppo S.c. - Via G. Bovio 4, Firenze
Tipo di attività o settore	Percorsi di partecipazione e cittadinanza attiva
Principali mansioni e responsabilità	Bilancio partecipativo del Comune di Lucca. Organizzazione percorso, coordinamento gruppo di lavoro facilitatori, conduzione incontri partecipativi
Date	Settembre 2015 - In corso
Nome e indirizzo del datore di lavoro	reteSviluppo S.c. - Via G. Bovio 4, Firenze
Tipo di attività o settore	Servizi e consulenze per imprese e Pubbliche Amministrazioni
Principali mansioni e responsabilità	Rapporto sulla Cooperazione in Toscana. Per conto di Irpet, indagine sulla congiuntura delle imprese cooperative in regione e approfondimenti tematici. Coordinamento del gruppo di lavoro, disegno della ricerca e redazione del Rapporto
Date	Dicembre 2015 - Maggio 2016
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Alice Cooperativa Sociale Via Pistoiese, 245 – 59100, Prato
Tipo di attività o settore	Ricerca sociale - Violenza di genere
Principali mansioni e responsabilità	Progetto di ricerca relativo al monitoraggio dei dati del centro antiviolenza Lanara, con un'attenzione specifica allo studio dei percorsi tra i nodi della rete. Redazione ed'elaborato "I percorsi di uscita dalla violenza a Prato: uno studio sperimentale", presentato il 24 maggio 2016 a Prato.
Date	Dicembre 2015
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituto Tecnico-Professionale "Fedi-Fermi", Pistoia
Tipo di attività o settore	Formazione
Principali mansioni e responsabilità	Conduzione di Open Space Technology con rappresentanti istituti scolastici e aziende della provincia di Pistoia sulla riforma dell'alternanza scuola lavoro prevista dalla L.107/2015
Date	Giugno 2014 - Dicembre 2015
Nome e indirizzo del datore di lavoro	FIL srl
Tipo di attività o settore	Ricerca
Principali mansioni e responsabilità	"I Rapporto sulla disabilità in Toscana.Dalla Scuola al Dopo di Noi" - Coordinamento del gruppo di lavoro, disegno della ricerca e redazione del Rapporto
Date	Settembre 2014 - Luglio 2015
Nome e indirizzo del datore di lavoro	reteSviluppo S.c. - Via G. Bovio 4, Firenze
Tipo di attività o settore	Valutazione

Principali mansioni e responsabilità	Valutazione borse ed assegni di ricerca finanziati da Regione Toscana a valere su fondi POR FSE 2007-2013. Redazione e somministrazione questionario, conduzione focus group, redazione rapporto di ricerca
Date	Settembre 2014 - Maggio 2015
Nome e indirizzo del datore di lavoro	reteSviluppo S.c. - Via G. Bovio 4, Firenze
Tipo di attività o settore	Valutazione
Principali mansioni e responsabilità	Valutazione e Monitoraggio del Progetto 'Youth Guarantee': costruzione del disegno valutativo, conduzione delle interviste ai testimoni privilegiati, conduzione focus group, redazione rapporto di ricerca
Date	Gennaio 2012 - Marzo 2015
Nome e indirizzo del datore di lavoro	reteSviluppo S.c. - Via G. Bovio 4, Firenze
Tipo di attività o settore	Servizi e consulenze per imprese e Pubbliche Amministrazioni
Principali mansioni e responsabilità	Costruzione ontologia di dominio economico, sperimentazione e validazione del prototipo di progetto di R&S ODINet (Online Data Integrazione Network), cofinanziato da Regione Toscana
Date	Settembre 2013 - Luglio 2014
Nome e indirizzo del datore di lavoro	FIL srl
Tipo di attività o settore	Ricerca
Principali mansioni e responsabilità	I Rapporto sul Trasporto sociale in Toscana: elaborazione disegno della ricerca, conduzione interviste e redazione del rapporto di ricerca
Date	Gennaio 2014 - Maggio 2014
Nome e indirizzo del datore di lavoro	FIL srl
Tipo di attività o settore	Ricerca
Principali mansioni e responsabilità	Attività di supporto all'Osservatorio Sociale Provinciale e Regionale sui temi della condizione abitativa, esclusione sociale, corsi di lingua L2
Date	Novembre 2013 - Maggio 2014
Nome e indirizzo del datore di lavoro	reteSviluppo S.c. - Via G. Bovio 4, Firenze
Tipo di attività o settore	Servizi e consulenze per imprese e Pubbliche Amministrazioni
Principali mansioni e responsabilità	Coordinamento progetto "Prato Social Economy". Mappatura e individuazione buone pratiche dell'economia sociale della provincia di Prato
Date	Luglio - Ottobre 2013
Nome e indirizzo del datore di lavoro	reteSviluppo S.c. - Via G. Bovio 4, Firenze
Tipo di attività o settore	Servizi e consulenze per imprese e Pubbliche Amministrazioni
Principali mansioni e responsabilità	Coordinamento indagine "Donne e pari opportunità nel mondo del lavoro - La realtà delle aziende medio-grandi" e redazione report di ricerca

Date	Marzo - Giugno 2013
Nome e indirizzo del datore di lavoro	reteSviluppo S.c. - Via G. Bovio 4, Firenze
Tipo di attività o settore	Percorsi di partecipazione e cittadinanza attiva
Principali mansioni e responsabilità	Moderatore di tavolo per il percorso di partecipazione "Bilancio Insieme" del Comune di Volterra (PI)
Date	Ottobre 2012 - Maggio 2013
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Asel srl - Viale Vittorio Veneto, 7, 59100, Prato
Tipo di attività o settore	Provinciale
Principali mansioni e responsabilità	Co-autore del II Rapporto su Esclusione sociale e disagio grave della Regione Toscana. Elaborazione del disegno e degli strumenti di ricerca, rilevazione studi di caso attraverso interviste qualitative, redazione del rapporto di ricerca
Date	Maggio 2012 - Marzo 2013
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Asel srl - Viale Vittorio Veneto, 7, 59100, Prato
Tipo di attività o settore	Provinciale
Principali mansioni e responsabilità	Rapporto sulla Sicurezza urbana a Prato. Elaborazione del disegno della ricerca, conduzione di focus group e brainstorming valutativo, redazione del rapporto di ricerca
Date	Maggio - Settembre 2012
Nome e indirizzo del datore di lavoro	reteSviluppo S.c. - Via G. Bovio 4, Firenze
Tipo di attività o settore	Percorsi di partecipazione e cittadinanza attiva
Principali mansioni e responsabilità	Moderatore di tavolo per il percorso di partecipazione "PIS -Programmiamo Insieme la Salute" della Società della Salute zona grossetana
Date	Maggio - Settembre 2012
Nome e indirizzo del datore di lavoro	reteSviluppo S.c. - Via G. Bovio 4, Firenze
Tipo di attività o settore	Percorsi di partecipazione e cittadinanza attiva
Principali mansioni e responsabilità	Moderatore di tavolo per il percorso di partecipazione "Bilancio in Comune" del Comune di Monteriggioni (SI)
Date	Giugno - Luglio 2012
Nome e indirizzo del datore di lavoro	reteSviluppo S.c. - Via G. Bovio 4, Firenze
Tipo di attività o settore	Servizi e consulenze per imprese e Pubbliche Amministrazioni
Principali mansioni e responsabilità	Ricerca sulla congiuntura del distretto tessile pratese. Costruzione del questionario, interviste qualitative ad un campione di 30 testimoni privilegiati e redazione del report sintetico di ricerca

Date	Giugno - Luglio 2012
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Provincia di Prato
Tipo di attività o settore	Ente pubblico
Principali mansioni e responsabilità	Mappatura degli enti e dei servizi attivi sul territorio provinciale nell'ambito dei corsi di lingua italiana per stranieri L2: elaborazione questionario, somministrazione, elaborazione dati e redazione rapporto di ricerca
Date	Marzo - Luglio 2012
Nome e indirizzo del datore di lavoro	reteSviluppo S.c. - Via G. Bovio 4, Firenze
Tipo di attività o settore	Servizi e consulenze per imprese e Pubbliche Amministrazioni
Principali mansioni e responsabilità	Studio conoscitivo socio-economico dell'Area Metropolitana della Toscana Centrale (Firenze-Prato-Pistoia), di supporto all'attività della Commissione Speciale Area Metropolitana della Provincia di Firenze
Date	Aprile - Maggio 2012
Nome e indirizzo del datore di lavoro	reteSviluppo S.c. - Via G. Bovio 4, Firenze
Tipo di attività o settore	Percorsi di partecipazione e cittadinanza attiva
Principali mansioni e responsabilità	Organizzazione e gestione del "Primo World Cafè dell'Energia" con 50 studenti degli Istituti Superiori di Prato. Progetto promosso da Legambiente e patrocinato dalla Provincia di Prato
Date	Dicembre 2011 - Marzo 2012
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Irpet - Istituto Regionale Programmazione Economica della Toscana
Tipo di attività o settore	Ricerca economica e sociale
Principali mansioni e responsabilità	Ricerca su strategie e valori delle imprese cooperative. Interviste in profondità a testimoni privilegiati ed indicizzazione delle interviste attraverso l'utilizzo del software di analisi testuale Nvivo
Date	Novembre 2011 - Febbraio 2012
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Irpet - Istituto Regionale Programmazione Economica della Toscana
Tipo di attività o settore	Ricerca economica e sociale
Principali mansioni e responsabilità	Ricerca sul mercato del lavoro giovanile. Interviste in profondità a testimoni privilegiati ed indicizzazione delle interviste attraverso l'utilizzo del software di analisi testuale Nvivo
Date	Novembre 2011 - Gennaio 2012
Nome e indirizzo del datore di lavoro	reteSviluppo S.c. - Via G. Bovio 4, Firenze
Tipo di attività o settore	Servizi e consulenze per imprese e Pubbliche Amministrazioni
Principali mansioni e responsabilità	Ricerca sugli Early warning system internazionali: i sistemi di allerta e di gestione delle emergenze naturali in Giappone. Analisi documentale e redazione del report sintetico di ricerca

Date	Giugno 2011 - Febbraio 2012
Nome e indirizzo del datore di lavoro	reteSviluppo S.c. - Via G. Bovio 4, Firenze
Tipo di attività o settore	Servizi e consulenze per imprese e Pubbliche Amministrazioni
Principali mansioni e responsabilità	Ricerca nel campo degli "Antichi mestieri artigiani", nell'ambito di un progetto interregionale che coinvolge 8 Regioni e la P.A. di Bolzano. Disegno ed implementazione della ricerca (analisi testuale ed interviste agli attori privilegiati) sugli interventi attivati dalle regioni europee a favore degli antichi mestieri artigiani.
Date	Luglio - Settembre 2011
Nome e indirizzo del datore di lavoro	reteSviluppo S.c. - Via G. Bovio 4, Firenze
Tipo di attività o settore	Servizi e consulenze per imprese e Pubbliche Amministrazioni
Principali mansioni e responsabilità	Costruzione del disegno della ricerca e co-autore del rapporto "PERFORMANCE COMPARATIVE DELLE REGIONI DELL'UNIONE EUROPEA NEI SETTORI INDUSTRIALI E DEI SERVIZI A MEDIO-ALTA TECNOLOGIA - ANNI 2005-2007" agli Incontri di Artimino sullo Sviluppo Locale 2011.
Date	Maggio-Luglio 2011
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Asel srl - Viale Vittorio Veneto, 7, 59100, Prato
Tipo di attività o settore	Provinciale
Principali mansioni e responsabilità	Attività di invio, recall e restituzione schede di rilevazione dati Musei e case-museo della Provincia di Prato, finalizzata all'aggiornamento della guida del sistema dei musei
Date	Giugno 2011
Nome e indirizzo del datore di lavoro	reteSviluppo S.c. - Via G. Bovio 4, Firenze
Tipo di attività o settore	Servizi e consulenze per imprese e Pubbliche Amministrazioni
Principali mansioni e responsabilità	Ricerca comparativa sul funzionamento delle agenzie pubbliche europee finalizzate all'attrazione degli IDE. Il caso catalano: Acc1ò. Analisi documentale e redazione del report sintetico di ricerca
Date	Maggio - Settembre 2011
Nome e indirizzo del datore di lavoro	reteSviluppo S.c. - Via G. Bovio 4, Firenze
Tipo di attività o settore	Servizi e consulenze per imprese e Pubbliche Amministrazioni
Principali mansioni e responsabilità	Bilancio sociale per la Cooperativa "Gruppo Incontro". Coordinamento del gruppo di lavoro e conduzione di 1 focus group e 2 brainstorming + scala delle priorità obbligate
Date	Aprile - Dicembre 2011
Nome e indirizzo del datore di lavoro	reteSviluppo S.c. - Via G. Bovio 4, Firenze
Tipo di attività o settore	Servizi e consulenze per imprese e Pubbliche Amministrazioni

Principali mansioni e responsabilità	Rapporto di ricerca Irpet sull'economia provinciale di Siena. Analisi dei dati e redazione del rapporto
Date	Febbraio - Giugno 2011
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Asel srl - Viale Vittorio Veneto, 7, 59100, Prato
Tipo di attività o settore	Provinciale
Principali mansioni e responsabilità	Indagine sulla povertà nel territorio pratese. Interviste in profondità ad utenti dei servizi e agli attori privilegiati. Conduttore di focus group agli operatori della rete dei servizi.
Date	Ottobre 2010 - Aprile 2011
Nome e indirizzo del datore di lavoro	reteSviluppo S.c. - Via G. Bovio 4, Firenze
Tipo di attività o settore	Percorsi di partecipazione e cittadinanza attiva
Principali mansioni e responsabilità	Moderatore di tavolo per il percorso di partecipazione IDEE PER LA SALUTE per la Società della Salute (SdS) Fiorentina Nord Ovest
Date	Ottobre 2010 - Gennaio 2011
Nome e indirizzo del datore di lavoro	reteSviluppo S.c. - Via G. Bovio 4, Firenze
Tipo di attività o settore	Servizi e consulenze per imprese e Pubbliche Amministrazioni
Principali mansioni e responsabilità	Quadro conoscitivo per il nuovo Piano strutturale del Comune di Lucca. Analisi dei dati e redazione del rapporto sulla struttura socio-economica del Comune di Lucca.
Date	Dicembre 2010 - Gennaio 2011
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Asel srl - Viale Vittorio Veneto, 7, 59100, Prato
Tipo di attività o settore	Agenzia di servizi "in house" della Provincia - Osservatorio Provinciale sul mercato del lavoro
Principali mansioni e responsabilità	Indagine di soddisfazione sui voucher formativi erogati dalla Provincia di Prato nel biennio 2009-2010. Disegno del questionario di ricerca e sua somministrazione
Date	Ottobre - Dicembre 2010
Nome e indirizzo del datore di lavoro	reteSviluppo S.c. - Via G. Bovio 4, Firenze
Tipo di attività o settore	Servizi e consulenze per imprese e Pubbliche Amministrazioni
Principali mansioni e responsabilità	Ricerca per conto di Irpet sulla filiera "Green Economy" della provincia di Livorno. Conduzione di 2 focus group, analisi testuale e redazione del report finale
Date	Marzo - Maggio 2010
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Asel srl - Viale Vittorio Veneto, 7, 59100, Prato

Tipo di attività o settore	Agenzia di servizi "in house" della Provincia di Prato - Osservatorio Sociale Provinciale
Principali mansioni e responsabilità	e restituzione, per la ricerca "Analisi sulle organizzazioni del Terzo Settore nella Provincia di Prato". Conduzione di interviste qualitative al gruppo di lavoro Icaro e redazione di un capitolo della monografia
Date	Maggio - Ottobre 2010
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Asel srl - Viale Vittorio Veneto, 7, 59100, Prato
Tipo di attività o settore	Provinciale
Principali mansioni e responsabilità	Valutazione del Sistema Informativo del Terzo Settore della Provincia di Prato. Disegno della ricerca, conduzione delle interviste agli attori privilegiati, redazione di un capitolo del report di valutazione
Date	Maggio 2010 - Giugno 2010
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Asel srl - Viale Vittorio Veneto, 7, 59100, Prato
Tipo di attività o settore	Provinciale
Principali mansioni e responsabilità	Indagine "Immagini e rappresentazioni degli stranieri": rilevatore attraverso interviste telefoniche, redazione di un capitolo della monografia dedicata
Date	Settembre 2009 - Febbraio 2010
Nome e indirizzo del datore di lavoro	reteSviluppo S.c. - Via G. Bovio 4, Firenze
Tipo di attività o settore	Percorsi di partecipazione e cittadinanza attiva
Principali mansioni e responsabilità	Percorso di partecipazione per l'approvazione del nuovo Regolamento Urbanistico dei Comuni di Monte Argentario e Orbetello (Gr). Preparazione e stesura della guida alla partecipazione e del documento finale sugli esiti degli incontri pubblici; facilitatore di tavolo presso i gruppi tematici di discussione costituiti.
Date	Settembre 2009 - Febbraio 2010
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Asel srl - Viale Vittorio Veneto, 7, 59100, Prato
Tipo di attività o settore	Provinciale
Principali mansioni e responsabilità	Osservatorio Turistico. Studio sulla valutazione degli effetti portati dalla mostra "Lo Stile dello Zar" presso il Museo del Tessuto. A) Rilevazione face to face, attraverso questionari semi strutturati somministrati ai turisti della mostra; B) interviste semi strutturate ad un campione di commercianti del centro storico di Prato; C) interviste in profondità ai testimoni privilegiati della mostra: costruzione del questionario, somministrazione dello stesso e analisi dei risultati
Date	Dicembre 2009
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Avventura Urbana, Via Baretto, 9, 10125, Torino
Tipo di attività o settore	Percorsi di partecipazione e cittadinanza attiva

Principali mansioni e responsabilità	Town meeting su legalità, sicurezza e giustizia, organizzato dalla Regione Toscana nell'ambito della Festa della Legalità 2009. Facilitatore di tavolo e collaborazione nella redazione dell'instant report, con la "restituzione" immediata dei risultati della giornata
Date	Maggio 2009 - Luglio 2009
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Firenze, Dipartimento di Scienze della Politica e Sociologia
Tipo di attività o settore	Università
Principali mansioni e responsabilità	Ricerca coordinata dal Prof. Carlo Trigilia su "Geografia e sociologia dell'innovazione in Italia", basata sullo studio dei brevetti e degli inventori (Le strategie dell'innovazione. Indagine sui brevetti europei delle imprese italiane, in «Economia e politica industriale», n.2, 2009. Campionamento e analisi delle interviste qualitative condotte ai testimoni privilegiati della ricerca
Date	Giugno 2009
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Omniavis srl, Lungarno Colombo, 44, 50136, Firenze
Tipo di attività o settore	Servizi e Formazione alle Pubbliche Amministrazioni
Principali mansioni e responsabilità	Docenza (6h) sull'utilizzo di indagini di Customer Satisfaction all'interno delle Pubbliche Amministrazioni, e sul D.lgs. di attuazione della legge 24 marzo 2009, n.15 cd. "Riforma Brunetta"
Date	Ottobre 2008 - Giugno 2009
Nome e indirizzo del datore di lavoro	reteSviluppo S.c. - Via Carraia, 15, 59100, Prato
Tipo di attività o settore	Servizi e consulenze per imprese e Pubbliche Amministrazioni
Principali mansioni e responsabilità	Studio valutativo sull'assetto organizzativo dell'Ufficio Comune servizi sociali associati Valdarno Inferiore (San Miniato, Montopoli in Val d'Arno, Castelfranco di Sotto, Santa Croce sull'Arno). Disegno della ricerca, interviste in profondità agli attori privilegiati, analisi documentale e redazione del report di ricerca
Istruzione e Formazione	
Date	Luglio 2011
Nome e tipo di Istituto di istruzione o formazione	Associazione Italiana di Valutazione
Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio	Valutazione partecipata, nominal group technique e scala delle priorità obbligate
Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
Date	Febbraio 2010 - Marzo 2011
Nome e tipo di Istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Pisa - Facoltà di Scienze Politiche

Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio	Il Master in Valutazione degli Interventi di Politica Sociale e di Sviluppo Territoriale risponde alle crescenti esigenze professionalizzanti dei quadri di organizzazioni pubbliche e private nel campo della programmazione e valutazione degli interventi da loro finanziati
Qualifica conseguita	Master di II livello in Valutazione degli Interventi di Politica Sociale e di Sviluppo Territoriale
Date	Gennaio 2007 - Febbraio 2009
Nome e tipo di Istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Firenze, Facoltà di Scienze Politiche "Cesare Alfieri"
Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio	Conoscenze sui temi dello sviluppo locale e regionale nel campo giuridico-istituzionale, storico, economico, oltre che politologico e sociologico; utilizzo delle metodologie della ricerca empirica sui temi dello sviluppo locale e della qualità sociale in una prospettiva comparativa, con particolare riferimento alla dimensione europea; acquisizione di competenze necessarie ad analizzare ed elaborare progetti di sviluppo locale sia in paesi avanzati che in contesti arretrati
Qualifica conseguita	Laurea Specialistica in "Analisi e politiche dello sviluppo locale e regionale" (70/S) con votazione 110/110 con Lode – Tesi di laurea discussa: "Servizi pubblici locali e loro esternalizzazione: un confronto tra gestione pubblica e privata"
Date	Ottobre 2002 - Dicembre 2006
Nome e tipo di Istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Napoli "l'Orientale"
Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio	Formazione interdisciplinare nei settori economico, giuridico, politico-sociale e storico con una preparazione orientata alla comprensione degli aspetti internazionalistici della realtà contemporanea sia a livello globale che delle sue articolazioni areali e dei problemi e delle strategie dello sviluppo e della cooperazione internazionale e locale. Possesso degli strumenti di base per una conoscenza comparata dei fenomeni sociali e la padronanza di strategie e procedure operative per la valutazione e gestione delle complesse problematiche, pubbliche e private, proprie delle società moderne
Qualifica conseguita	Laurea triennale in "Relazioni Internazionali e Diplomatiche" con votazione 107/110
Date	Settembre 1998 - Giugno 2002
Nome e tipo di Istituto di istruzione o formazione	Liceo Classico Paolo VI, Viale Colli Aminei, 3, 80131, Napoli
Qualifica conseguita	Diploma di maturità classica con la votazione 95/100

L.Caterino, *VI Rapporto sulla condizione abitativa in Toscana*, Osservatorio Sociale Regionale della Toscana, Firenze, 2017

AA.VV., *Le risorse e le reti territoriali per il contrasto alla violenza di genere*, Anci Toscana - Regione Toscana, Firenze, 2017

D.Bagattini, L.Caterino, V.Pedani, *VIII Rapporto sulla violenza di genere in Toscana*, Osservatorio Sociale Regionale della Toscana, Firenze, 2016

L.Caterino, *V Rapporto sulla condizione abitativa in Toscana*, Osservatorio Sociale Regionale della Toscana, Firenze, 2016

L.Caterino, F.Tosi, *II Rapporto sulla disabilità in Toscana*, Osservatorio Sociale Regionale della Toscana, Firenze, 2016

A.Francalanci, L.Caterino, P.Sambo, *IV Rapporto sulla condizione abitativa in Toscana*, Osservatorio Sociale Regionale della Toscana, Firenze, 2015

L.Caterino, F.Tosi, P.Sambo, *I Rapporto sulla disabilità in Toscana. Dalla scuola al Dopo di noi*, Osservatorio Sociale Regionale della Toscana, Firenze, 2015

D.Bagattini, L.Caterino, V.Pedani, P.Sambo, *VII Rapporto sulla violenza di genere in Toscana*, Osservatorio Sociale Regionale della Toscana, Firenze, 2015

L. Caterino, P. Sambo, *Il profilo dei giovani drop-out. Approfondimento sulle prospettive socio-educative professionali dei giovani frequentanti i corsi per l'assolvimento dell'obbligo formativo*, Osservatorio Scolastico Provinciale/ F.I.L., Aprile 2015

L. Caterino, F. Tosi, P. Sambo, *Il trasporto sociale in Toscana. Tra il ruolo del volontariato e le sfide per il welfare locale*, Prospettive Sociali e Sanitarie, Anno XLV, Marzo 2015

S. Pieroni, M. Franchini, S. Molinaro, A.Greco, F.Pitto, M.Toigo, L.Caterino, Conference Paper, ODINet - Online Data Integration Network An innovative ontology-based data search engine. Conference: eKNOW 2015, Lisbon, February 2015

F. Tosi, L. Caterino, *I Rapporto sul Trasporto sociale in Toscana*, Osservatorio Sociale Regionale della Toscana, Firenze, 2014

Irpel, *Donne e pari opportunità nel lavoro - La realtà delle aziende medio grandi, edizione 2011*, Firenze, 2014

**Lezioni e corsi di
formazione tenuti**

G.Tomei, L. Caterino, *Il Rapporto su esclusione sociale e disagio grave in Toscana*, Pisa University Press, 2013

L. Caterino, *Il Centro di Ascolto Uomini Maltrattanti*, in Regione Toscana, *Quarto Rapporto sulla violenza di genere in Toscana*, Firenze, 2012

L.Caterino, A.Manuelli, *Individuazione, analisi e valutazione comparata a livello europeo di iniziative imprenditoriali nel campo degli antichi mestieri*, Regione Toscana, Febbraio 2012

M.Scarselli, L.Caterino, S.Buggiani, *Le performance delle Regioni europee nei settori a media e alta tecnologia*, in M.Bellandi, A. Caloffi (a cura di) *Incontri di Artimino sullo sviluppo locale 2011*, Il Mulino

Irpet, *La Green Economy a Livorno*, Firenze, 2011

F. Bracci, L.Caterino, P.Sambo, *Analisi sulle Organizzazioni del Terzo Settore nella Provincia di Prato*, Prato, settembre 2010

Una rete per lo sviluppo locale. Articolo uscito sul numero di Giugno 2010 della rivista di Anci Toscana AUT&AUT

Corso di Laurea in Servizio Sociale, modulo "Principi e metodi del servizio sociale" - a.a. 2016-2017 Università degli studi di Firenze. Incarico di docenza

Corso di Laurea in Servizio Sociale / Scienze sociali, Sociologia e Politica sociale - a.a. 2015-2016 Università degli studi di Pisa. Discussant al seminario "Sradicare la fame in tempi di crisi"

Corso di Formazione "I diritti delle persone disabili e l'autonomia: costruire il Dopo di noi" - a.a. 2015-2016 Scuola Superiore Sant'Anna. Incarico di docenza

**Capacità e
competenze
personali**

Madrelingua

Italiano

Inglese

Capacità di lettura: ottima

Capacità di scrittura: buona

Capacità di espressione orale: discreta

Spagnolo

Capacità di lettura: Ottima

Capacità e competenze
informatiche

Capacità di scrittura: buona

Capacità di espressione orale: buona

Ottima conoscenza del pacchetto Office di Microsoft (Word, Excel, Powerpoint) di OpenOffice, oltre che dei principali browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome). Competenze nell'elaborazione e analisi dati, oltre che nella produzione della reportistica correlata

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

01/03/2023

In Fede



Luca Caterino