

DOCUMENTO IN REVISIONE FINALE

PROTOCOLLO D'INTESA PER LA COSTITUZIONE E IL FUNZIONAMENTO DEL SIIL – SERVIZIO INTEGRATO INCLUSIONE LAVORO (ai sensi della DGR 544/2023)

Tra

La Società della Salute della Valdinievole (di seguito denominata SdS), con sede legale in via Cesare Battisti, 31 – Pescia (PT), codice fiscale 91025730473, rappresentata dal Direttore Stefano Lomi,

E

L'Agenzia Regionale Toscana per l'impiego (di seguito denominata ARTI), Settore Servizi per il lavoro di Lucca e Pistoia, con sede legale in Via Vittorio Emanuele II, 62 – Firenze, codice fiscale 94277540483, rappresentata dalla Dirigente Romina Nanni,

nel proseguo, congiuntamente, come “le Parti” o “gli Enti”,

Premesso che

- SdS e ARTI collaborano stabilmente sui temi dell'inclusione sociale e lavorativa;
- negli ultimi anni, le Parti hanno sperimentato forme sempre più strette di cooperazione e valorizzazione reciproca nella conduzione delle azioni afferenti alle misure di contrasto alla povertà, quali REI e RDC, e nella partecipazione a processi di co-progettazione attivati in relazione all'avvio di progetti per l'accompagnamento al lavoro di persone svantaggiate, introducendo sul territorio della Valdinievole equipe di carattere multi-professionale e gestendo in maniera coordinata tirocini e Progetti Utili alla Collettività;
- con DGR 544 del 15 maggio 2023 la Regione Toscana ha approvato le Linee Guida regionali *Integrazione Sociale – Lavoro* che prevedono la costituzione del *Servizio Integrato Inclusione Lavoro*, riconoscibile e accessibile da parte dei cittadini attraverso la strutturazione di equipe uniche integrate e permanenti, capaci di garantire unitarietà d'accesso e presa in carico e di condividere strumenti ed opportunità;
- il Percorso 4 “Lavoro e Inclusione” del programma GOL – Garanzia Occupabilità dei Lavoratori, azione di riforma del sistema delle politiche attive del lavoro e della formazione professionale, auspica la *“stretta collaborazione con i servizi territoriali al fine di garantire una presa in carico integrata e massimizzare gli impatti attesi”* in termini di innalzamento dell'occupabilità, di inserimento e reinserimento lavorativo delle fasce più fragili e vulnerabili della forza lavoro;
- a partire dal 2023, SdS e ARTI hanno portato avanti un intenso lavoro di implementazione del sistema di collaborazione esistente attraverso la condivisione di *“Istruzioni Operative”* per la gestione del Percorso 4 GOL “Lavoro e Inclusione” rivolte agli operatori dei rispettivi servizi, che ha coinvolto referenti e operatori del Servizio Sociale della Società della Salute e dei Centri per l'Impiego, referenti dei Servizi per le Dipendenza e per la Salute Mentale Adulti.

Considerato che

è intenzione di entrambi gli enti:

- fornire risposte unitarie ed efficaci alla complessità dei bisogni multidimensionali di quanti vi si rivolgono, garantendo il rispetto del principio di appropriatezza nell'utilizzo di risorse pubbliche, anche al fine di evitare il rischio del cosiddetto doppio finanziamento;
- valorizzare la messa a sistema di opportunità, risorse e finanziamenti per favorire l'attivazione sociale e lavorativa dei cittadini più fragili, in condizione di svantaggio.

Tutto ciò premesso, si stabilisce quanto segue:

1. Finalità

Le principali finalità del presente Protocollo sono quelle di:

- garantire la presa in carico integrata sociale – lavoro alle persone in carico ai servizi sociali e sociosanitari e, più in generale, alle cosiddette fasce deboli del mercato del lavoro, che vivono situazioni di svantaggio multidimensionale, povertà ed esclusione sociale e presentano bisogni complessi che richiedono un approccio unitario e multidisciplinare;
- promuovere la cultura dell'inclusione e dell'integrazione sociale ed economica, favorendo lo sviluppo di un sistema di welfare community che riconosca tra i suoi principali attori comunità locali, imprese, enti del terzo settore, associazioni e gruppi informali.

2. Oggetto

Il lavoro integrato trova il suo fulcro metodologico nell'equipe multidisciplinare unica sociale – lavoro, partecipata da referenti del Servizio Sociale della SdS e di ARTI, che si ritrova con cadenza stabilita presso le loro sedi in Valdinievole. L'organizzazione dell'equipe dovrà seguire le prassi consolidate e le Linee guida organizzative per il funzionamento dell'equipe rispetto all'utilizzo della scheda unica di segnalazione, alla calendarizzazione degli incontri, alla convocazione dei professionisti, al coinvolgimento dei beneficiari degli interventi, alla verbalizzazione della discussione e alla molteplicità degli esiti, nel rispetto delle disposizioni in materia di tutela e protezione dei dati personali. Il riconoscimento delle competenze specifiche, la valutazione congiunta e la progettazione personalizzata caratterizzeranno lo stile dell'equipe multidisciplinare che, a tal fine, svolge in maniera condivisa la funzione di *case management*. Dovranno essere favorite la fluidità nei processi comunicativi e lo scambio di informazioni e dati per fini istituzionali propri dell'equipe. Dell'equipe multidisciplinare unica sociale – lavoro sono parte integrante i servizi per le Dipendenze e per la Salute Mentale; l'equipe è aperta ai contributi di professionisti, Enti del Terzo settore, Enti caritatevoli, referenti di agenzie educative, Istituti scolastici e quanti altri possano contribuire ad approfondire la conoscenza delle situazioni e a focalizzare la progettazione degli interventi. La composizione

a geometria variabile dell'equipe potrà prevedere anche la presenza di operatori di servizi per le disabilità e la tutela della salute, per l'esecuzione penale esterna, per le politiche abitative e il contrasto alla marginalità estrema. Al fine di favorire la partecipazione ai lavori dell'equipe da parte dei professionisti invitati, potranno essere adottate modalità di collegamento a distanza.

La collaborazione tra SdS e ARTI si concretizzerà anche in:

- condivisione di strumenti quali schede, modulistica, reportistica (ad es. scheda unica segnalazione, scheda per monitoraggi e verifiche, scheda esito, ecc.) nel rispetto dei principi previsti dal Reg.UE 2016/679 (c.d. GDPR) in materia di protezione dei dati personali;
- condivisione di opportunità (ad es. progetti di utilità collettiva, imprese ed associazioni disponibili ad accogliere inserimenti, incentivi ed agevolazioni per l'assunzione di persone fragili, linee di finanziamento, ecc.);
- partecipazione congiunta a processi di co-programmazione, co-progettazione, ricerche per la valutazione d'impatto, progetti, esperienze di scambio, eventi e formazione;
- organizzazione congiunta di eventi e occasioni formative, anche autogestite;
- possibile attivazione di percorsi di supervisione multiprofessionale e/o di accompagnamento per l'implementazione dei livelli di integrazione e funzionamento, avvalendosi anche del supporto di Regione Toscana, Federsanità ANCI Toscana, Ordine degli Assistenti Sociali, istituti di ricerca, ecc.
- varie ed eventuali centrate sull'oggetto del presente accordo.

3. Rete

SdS e ARTI favoriscono lo sviluppo della rete territoriale della Valdinievole, intesa non solo come sistema integrato tra servizi sociali, sociosanitari e del lavoro impegnati per l'inclusione sociale e lavorativa, ma in senso più ampio ed aperta al territorio, alla società civile, ai soggetti del Terzo settore, agli Enti caritatevoli, ai referenti di agenzie educative e alle imprese profit attente ai temi della responsabilità sociale e ai bisogni dei cittadini più fragili.

SdS e ARTI si rendono disponibili a organizzare incontri aperti alla cittadinanza per informare circa il funzionamento dei propri servizi, che potranno rivelarsi utili anche per ascoltare esigenze e bisogni delle comunità della Valdinievole.

Il processo di maturazione e responsabilizzazione della rete favorirà la diffusione della cultura dell'inclusione sociale e lavorativa in Valdinievole.

4. Disposizioni in materia di trattamento di dati personali

Le Parti, in qualità di autonomi Titolari del trattamento, si impegnano al rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali e, in particolare, del Regolamento UE 2016/679 (c.d. GDPR) e del D.Lgs 196/2003 e smi (c.d. Codice in materia di protezione dei dati personali).

Per effetto di quanto sopra, SdS e ARTI si impegnano a garantire e assicurare la riservatezza di dati e informazioni nel rispetto, in particolare, al principio di minimizzazione di cui all'art. 5, par. 1 lett. c) del GDPR limitandosi al trattamento dei soli dati adeguati, pertinenti e limitati al perseguimento delle finalità sopra descritte.

Le parti e i Professionisti coinvolti garantiscono il trattamento per soli fini necessari allo svolgimento dei propri compiti e per il funzionamento dell'equipe multidisciplinare unica sociale – lavoro nel rispetto, ove applicabile del segreto professionale da parte dei soggetti inclusi nella rete dei servizi. Il trattamento potrebbe riguardare anche la comunicazione di informazioni raccolte da altri enti e servizi della rete territoriale ove, in particolare, questo risultasse necessario per la definizione del percorso di inclusione sociale e lavorativo di persone con bisogni complessi e multidimensionali.

..... *da integrare*.....

5. Sostenibilità e durata

SdS e ARTI si impegnano a trovare gli elementi di sostenibilità in termini di risorse economiche ed umane per garantire continuità e stabilità alla collaborazione descritta nel presente Protocollo, soggetto a revisione e aggiornamento entro il 31 dicembre di ogni anno anche attraverso appositi incontri tra le parti. Il Protocollo si intende di fatto rinnovato in automatico, salvo diversa comunicazione scritta intercorsa tra le parti a mezzo pec o raccomandata.

Pescia, lì _____

Per la Società della Salute della Valdinievole

Direttore Stefano Lomi _____

Per Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego – Settore Servizi per il Lavoro di Lucca e Pistoia

Dirigente Romina Nanni _____