

Protocollo e Linee guida equipe multidisciplinari



Il percorso della Valdinievole

Federico Grassi
5 febbraio 2025

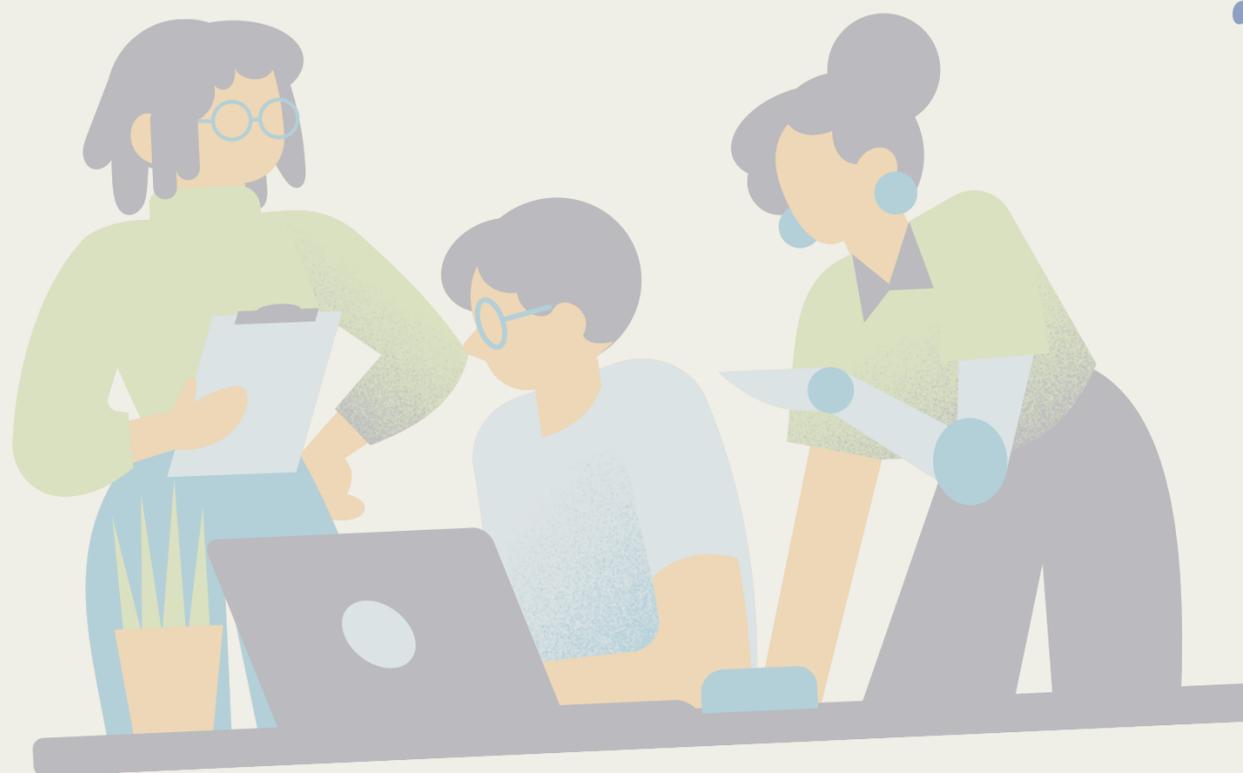


Storicamente la SdS della Valdinievole ha cercato di rispondere alla complessità dei bisogni delle persone e delle comunità implementando l'offerta di servizi e sviluppando una fitta rete di collaborazioni istituzionali e pubblico-privato, in primis con i Centri per l'Impiego

DGR544/2023
GOL percorso 4
RDC



consapevolezza della necessità di armonizzare e sistematizzare approcci, strategie, interventi e strumenti



PERCORSI DI CONVERGENZA

Istituzionale

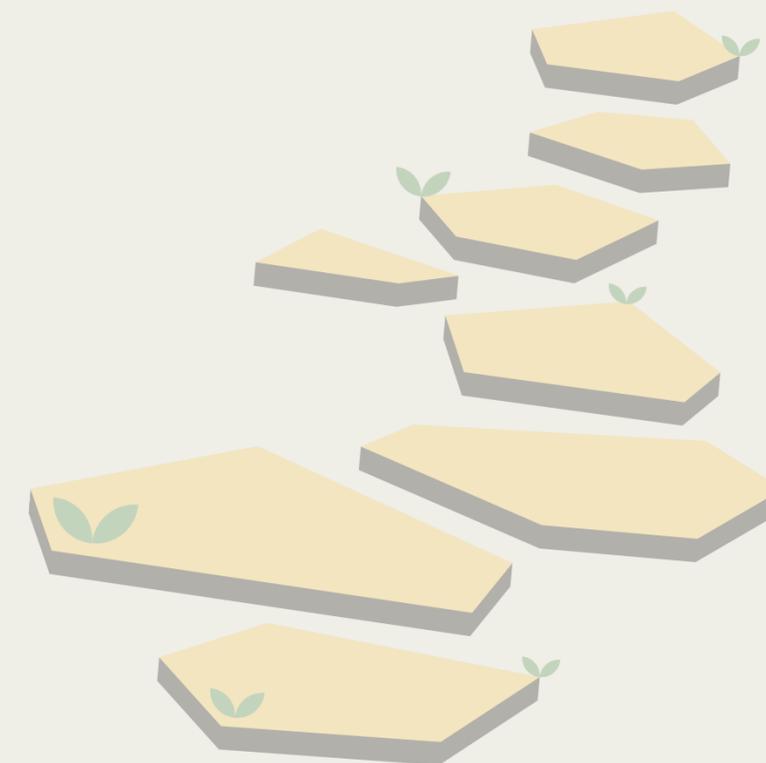
incontro con direttori SDS,
dirigente ARTI, responsabili
CPI provinciali, coordinatrici
sociali, Federsanità,
responsabili SERD, Salute
Mentale, referenti servizi per
le disabilità

incontro con referenti
privacy, DPO, ecc.

Operativo

incontri operativi per
strutturare equipe unica:
utilizzo di check list
redazione bozze documenti,
Istruzioni Operative GOL4,
scheda unica segnalazione

analisi sovrapposizioni
studio di fattibilità e
sostenibilità equipe unica



Evento 4 aprile 2024
SILL della Valdinievole



IL RUOLO DI FEDERSANITA' ANCI TOSCANA

Convenzione con Regione Toscana "Osservazione dei fenomeni sociali, monitoraggio ed analisi di impatto del sistema integrato a sostegno delle reti territoriali per l'inclusione sociale e il contrasto alle povertà"

Cabina di Regia regionale Tavolo della rete per la protezione e inclusione sociale:
affiancamento nella conduzione, raccolta e analisi contributi, collaborazione nella scrittura e nella revisione documenti;
Osservatorio Sociale Regionale;
Comunità di Pratica per l'Inclusione Sociale.

Convenzione con SdS Valdinievole per la "Modellizzazione e lo sviluppo di un modello di inclusione lavorativa multidimensionale"

Affiancamento nella redazione dei Documenti;
affiancamento start up equipe;
supervisione metodologica e organizzativa;
affiancamento nell'analisi di bisogni, progettazione servizi, monitoraggio interventi, valutazione.

Avvio Equipe multidisciplinare sociale - lavoro della Valdinievole

Sottoscrizione Protocollo d'Intesa con SdS e ARTI

PROTOCOLLO E LINEE GUIDA VALDINIEVOLE

Riferimenti

DGR 544/2023

GOL percorso 4

DL 48/2023 ADI

Linee Guida Patti per
l'Inclusione Sociale

Linee Guida per la
costruzione di Reti e
Servizi

DGR 1627/2024

Presenza in carico integrata

unitarietà risposta
(accesso, valutazione,
progettazione
personalizzata,
monitoraggio, verifica,
rivalutazione)

equipe multidisciplinare
“a geometria variabile”

case management
condiviso

Complementarietà risorse e opportunità

appropriatezza uso
risorse

non duplica ma integra
l'esistente prevenendo
potenziali rischi di
sovrapposizioni

supera i limiti temporali
e di operatività delle
varie progettualità

rete: società civile, ETS,
imprese profit, enti
caritatevoli, ecc.

Condivisione strumenti operativi

scheda unica
segnalazione

schede monitoraggio

catalogo delle
opportunità



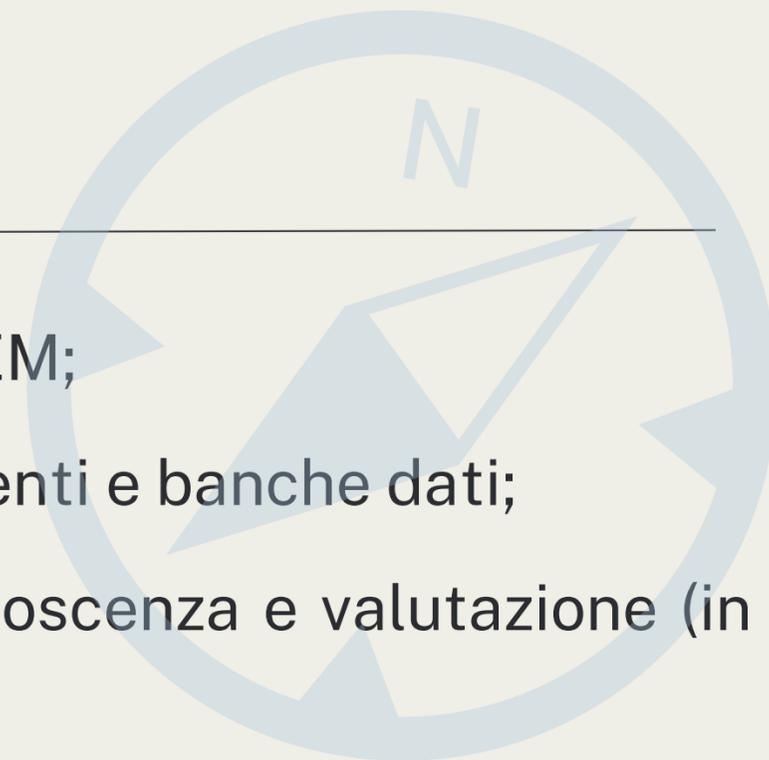
LINEE GUIDA SDS VALDINIEVOLE - ARTI LUCCA PISTOIA

- Segnalazione
- Composizione dell'equipe multidisciplinare
- Convocazione dell'equipe multidisciplinare
- Sede di svolgimento
- Presa in carico integrata ed equipe
- Manutenzione e cura dell'equipe
- Dotazione strumentale
- Condivisione di risorse e opportunità
- Monitoraggio funzionamento dell'equipe
- Circolarità delle informazioni



MODALITÀ OPERATIVE

- Tutti gli attori possono apportare contributi al piano di lavoro definito dall'EM;
- le informazioni raccolte sono verificate/implementate, consultando documenti e banche dati;
- i servizi coinvolti condividono in EM il proprio patrimonio in termini di conoscenza e valutazione (in senso storico, valutativo e prospettico);
- è consentita la consultazione di dati e informazioni contenute in sistemi informativi e DB istituzionali;
- membri EM rappresentano i responsabili dei propri servizi in merito alle decisioni da assumere;
- l'EM si riunisce con cadenza quindicinale o, almeno, mensile, presso sedi dei servizi essenziali, ben identificabili, raggiungibili coi mezzi pubblici, dotate di attrezzature informatiche e connessione
- la convocazione avviene con 5 giorni lavorativi di anticipo, tramite invio di e-mail con o.d.g.;
- le decisioni assunte dall'EM vengono verbalizzate al termine di ogni riunione.



TRATTAMENTO DATI, PRIVACY, SCAMBIO INFORMAZIONI

Principi ed accorgimenti tecnici condivisi con i DPO per garantire il rispetto delle norme in materia di trattamento dei dati e il rispetto della privacy:

- le parti sono Titolari autonomi del Trattamento
- tipologia dei dati personali oggetto del trattamento: comuni, particolari, sanitari, giudiziari
- le persone sono informate dell'opportunità rappresentata dalla segnalazione all'equipe, e rilasciano autorizzazioni secondo le procedure interne ai vari servizi
- segreto professionale, rispetto della dignità, tutela della riservatezza
- minimizzazione dei dati: scambio limitato ai soli dati indispensabili e pertinenti alle finalità
- invio file criptati, protetti da password
- personale autorizzato e formato

In ottemperanza al Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR)



L'EQUIPE DELLA VALDINIEVOLE

470 persone segnalate

110 riunioni in 16 mesi

417 accolte

58,75% accompagnamento
inclusione sociale e RDC/ADI

24,22% FSC

9,60% percorsi GOL

4,80% agricoltura sociale

2,63% avviso donne CPI

tematiche trasversali
abitare, povertà educativa,
conciliazione vita lavoro, solitudine

62% F - 38% M
29% con invalidità
>46%
21% RDC/ADI

nel 10% dei casi, equipe
allargata alla
partecipazione SERD
Salute Mentale,
Consultorio



“il buon funzionamento dell'equipe deriva anche dalla cura delle relazioni, dalla valorizzazione delle competenze di ciascun componente e dal sostegno reciproco a fronte di situazioni particolarmente complesse”

L'EQUIPE DELLA VALDINIEVOLE



“La progettazione personalizzata, in quanto multidimensionale, fondata sulla logica della gradualità dell’impegno richiesto ai beneficiari e dell’attivazione delle risorse delle comunità locali, individua gli obiettivi raggiungibili e condivisi tra tutti gli attori coinvolti e la molteplicità di attività che possono essere svolte”

DGR 1627/2024



Grazie per l'attenzione

Buon lavoro... di squadra



Federico Grassi
grassi@federsanitatoscana.it

