

AGORÀ DELLA SALUTE

SOCIETÀ DELLA SALUTE FIRENZE

MERCOLEDÌ 28 MAGGIO 2025

Ore 9:00 > 17:00



Nelson Mandela Forum

P.zza E. Berlinguer 1, Firenze



Sanità territoriale: Sfide e strade da percorrere. Analisi del contesto territoriale e dei bisogni di salute

Dr. Lorenzo Baggiani

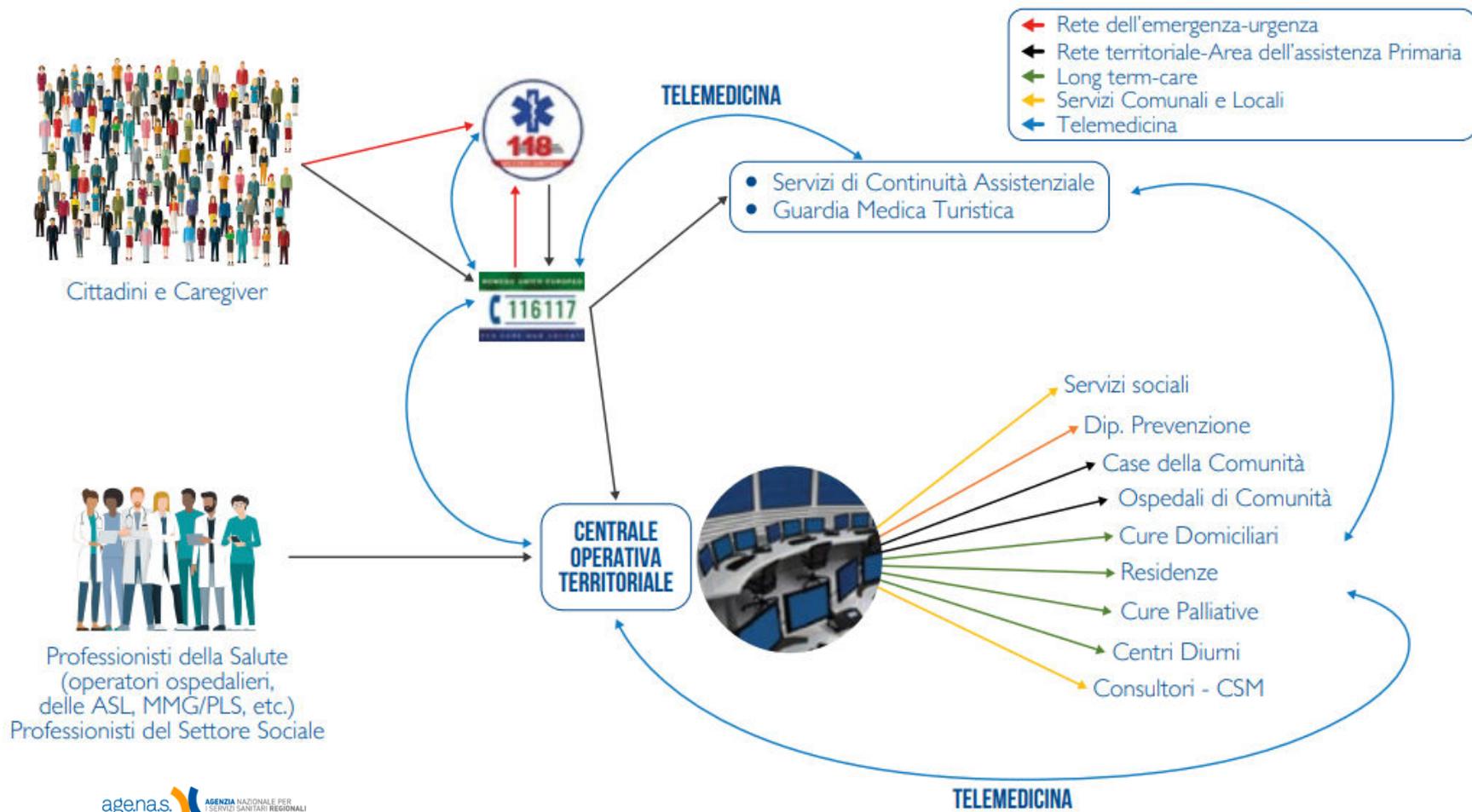
Direttore Area Governo Servizi Territoriali AUSL Toscana Centro



Regione Toscana



Figura 1. Un modello di riorganizzazione della Rete Territoriale



Distretto: funzioni e standard ≈ 100.000 abitanti





Regione Toscana



NUOVO NUMERO UNICO
CHIAMA
116117

SERVIZIO DI CONTINUITÀ
ASSISTENZIALE
(Guardia Medica)

116117 è il nuovo numero unico europeo per l'accesso alle cure mediche non urgenti e altri servizi sanitari.

Chiama
116117

- per contattare il **servizio di continuità assistenziale**
- per **consigli sanitari non urgenti**
- per ricevere informazioni sulla **guardia medica turistica**

Gli orari del servizio di continuità assistenziale

Giorni feriali dalle 20:00 alle 8:00 del giorno successivo

Fine settimana dalle 8:00 del sabato fino alle 8:00 del lunedì

Festività infrasettimanale dalle 10:00 del giorno prefestivo fino alle 8:00 del primo giorno feriale

regione.toscana.it/116117



CONSULENZA
SANITARIA



INOLTRO
URGENZE AL 112



SERVIZIO ACCESSIBILE
E MULTILINGUA



GEOLOCALIZZAZIONE
DEL CHIAMANTE

Servizi digitali



Seguici su     

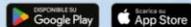
 / Risultati della Ricerca / Scheda di dettaglio

TOSCANA SALUTE

La App del Servizio sanitario della Toscana

Toscana Salute, la App che ti offre l'accesso ai servizi on line della sanità toscana attraverso dispositivi mobili. Tutte le informazioni sulla tua salute sempre aggiornate e disponibili sullo smartphone.

La App è attualmente disponibile per i sistemi Android e iOS.



SALTA LA CODA! Fai la SELF-ACCETTAZIONE

Puoi fare in autonomia l'accettazione dei tuoi appuntamenti.

Da oggi direttamente dalla tua App Toscana Salute o da prenota.sanita.toscana.it



... oppure dal Totem della struttura tramite il PIN della tua Tessera Sanitaria.

zero**code** IN 3 MOSSE

LA PRENOTAZIONE



Accedi al portale con ricetta dematerializzata codice fiscale numero di cellulare

Dopo aver selezionato presidio, data e orario riceverai un SMS di conferma

LA CONFERMA ✓

IL PRELIEVO

Nel giorno selezionato potrai effettuare il prelievo



CUP ONLINE scegli la funzione desiderata



PRENOTA VISITE O ESAMI



ANNULLA O SPOSTA I TUOI APPUNTAMENTI



SELF ACCETTAZIONE



LEGGI L'INFORMATIVA

← → ↻  prenota.sanita.toscana.it/#/home

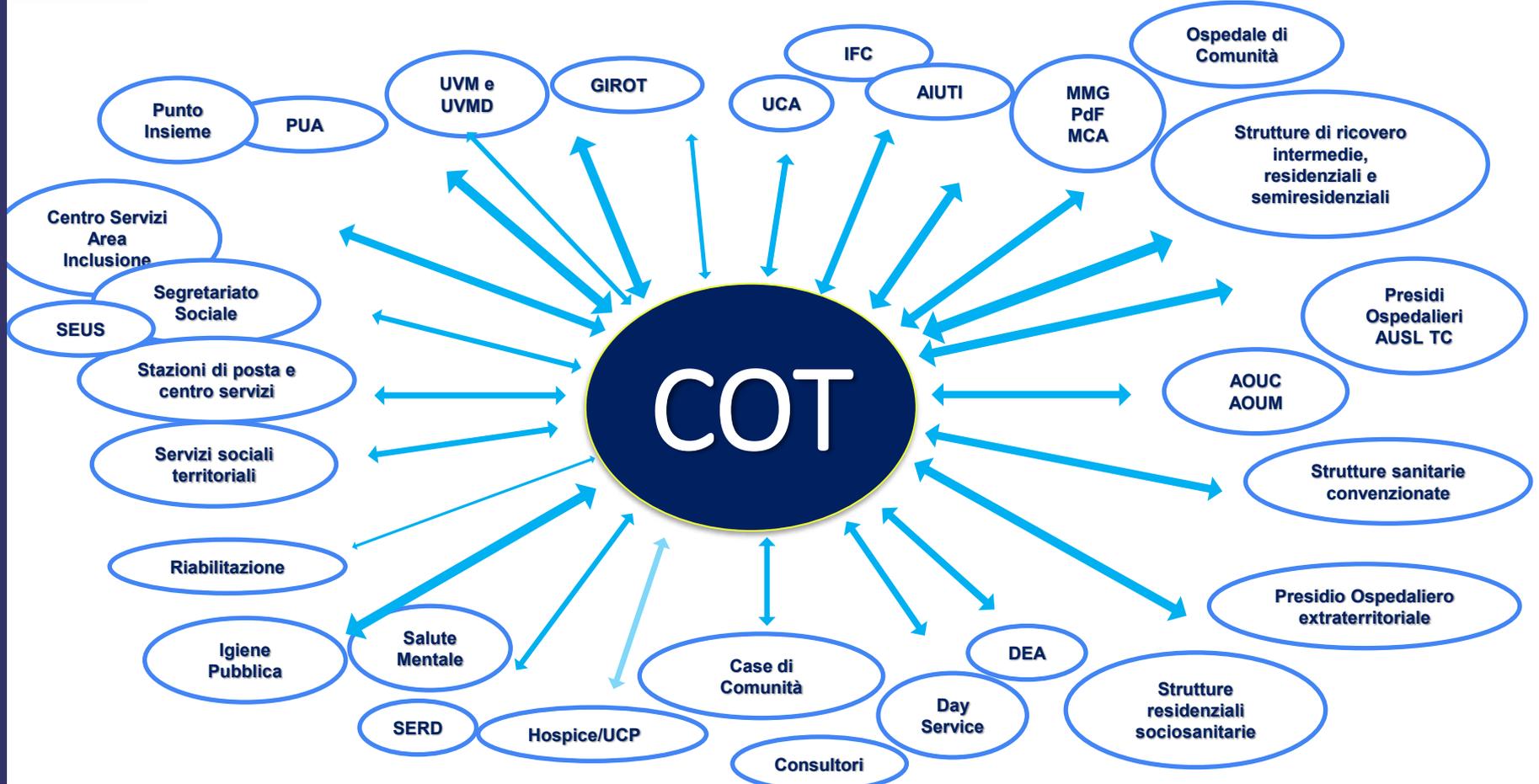


Regione Toscana



> San

CENTRALE OPERATIVA TERRITORIALE: RELAZIONI



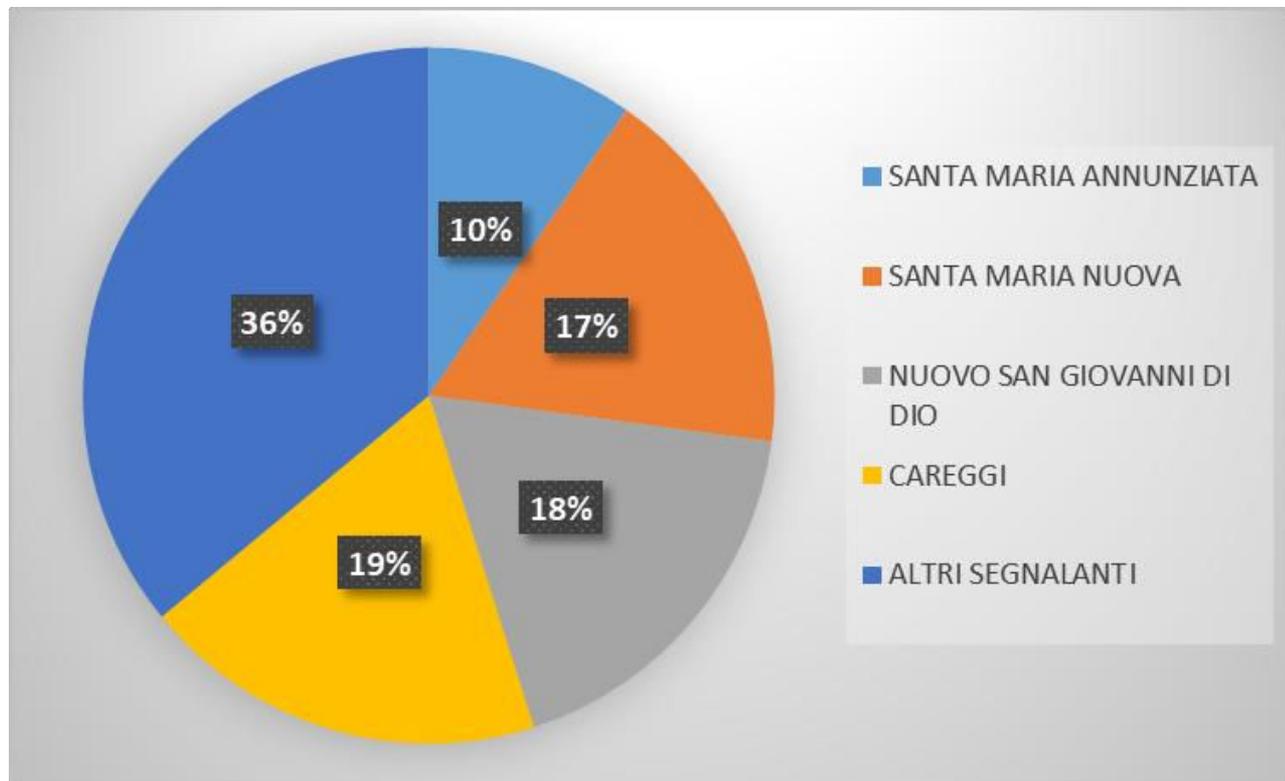
COT FIRENZE

La COT di Firenze ha un bacino di utenza di circa 360 mila abitanti

Attiva

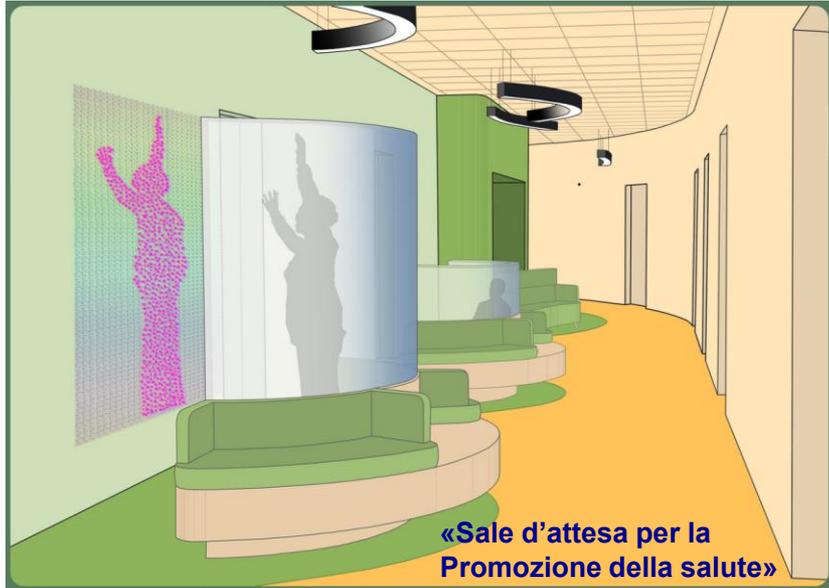
6 giorni su 7, h12 festivi COT aziendale

Personale: Infermiere, Assistente sociale, Fisioterapista, Amministrativo, Medico

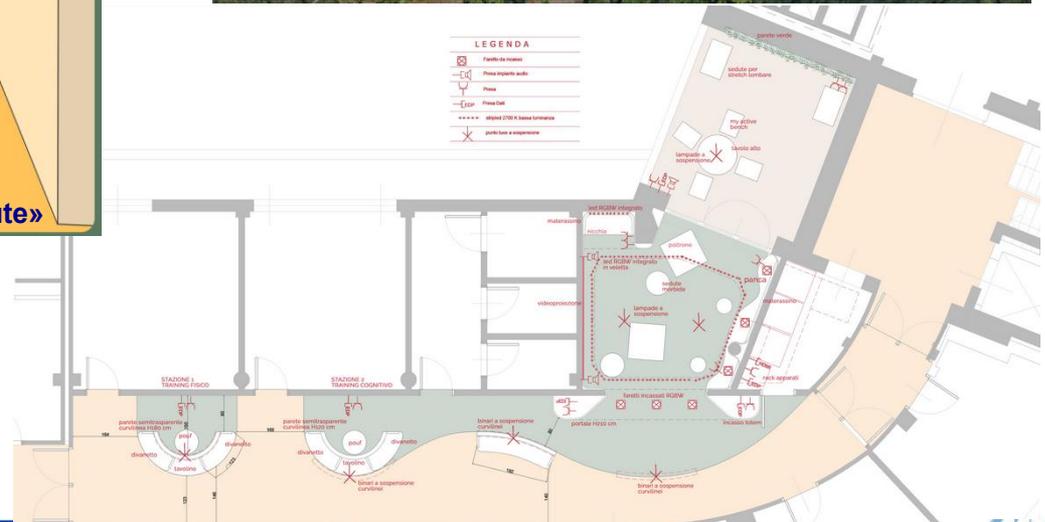


712 SEGNALAZIONI COT FIRENZE Aprile 2025

Casa della Comunità Le Piagge



INVESTIMENTO
Totale investimento: € 1.484.597,00



Casa della Comunità Morgagni



INVESTIMENTO

Totale investimento: € 1.815.773,00



STATO DI PROGETTO
PIANTA CON INDIVIDUAZIONE PARETI NUOVE SEMINTERRATO - SCALA 1 : 100



STATO DI PROGETTO
PIANTA CON INDIVIDUAZIONE PARETI NUOVE PIANO PRIMO - SCALA 1 : 100



STATO DI PROGETTO
PIANTA CON INDIVIDUAZIONE PARETI NUOVE PIANO TERRA - SCALA 1 : 100



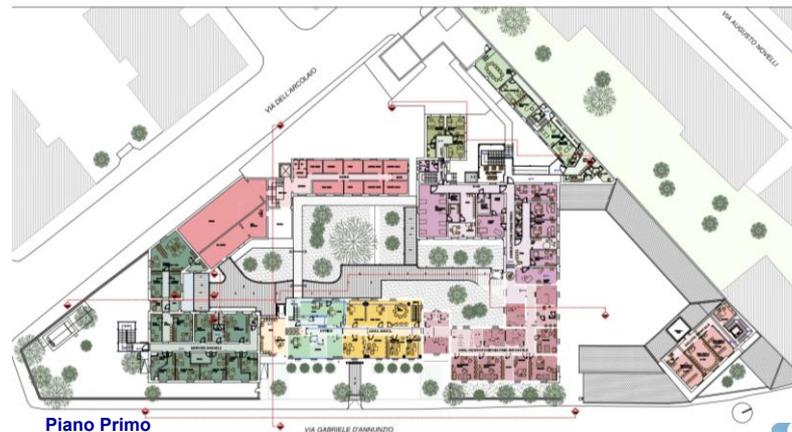
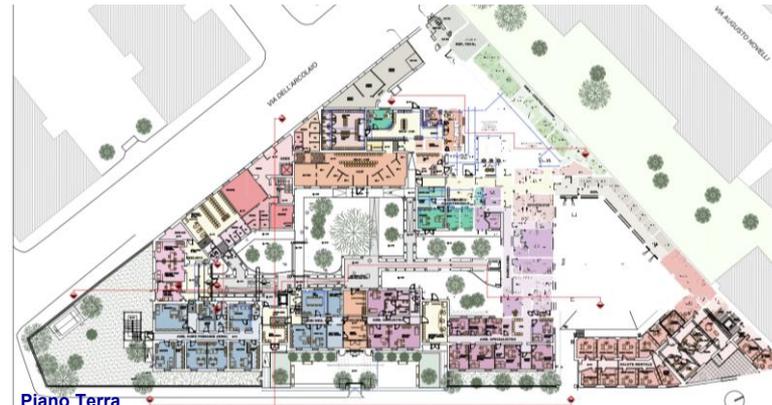
STATO DI PROGETTO
PIANTA CON INDIVIDUAZIONE PARETI NUOVE PIANO SECONDO - SCALA 1 : 100

Casa della Comunità D'Annunzio



INVESTIMENTO

Totale investimento: € 1.242.088,00

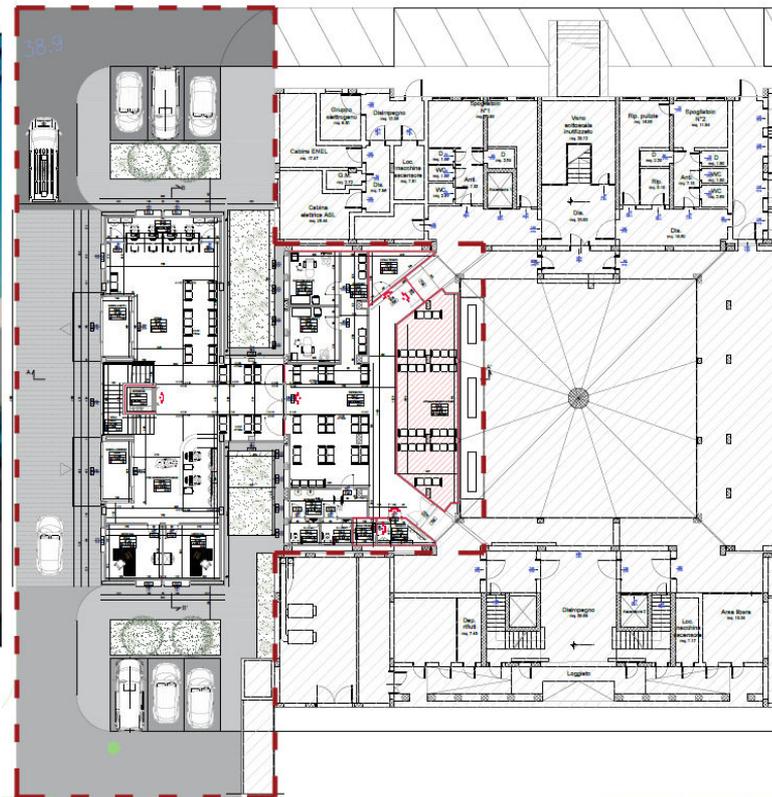


Casa della Comunità Canova



INVESTIMENTO

Totale investimento: € 2.112.956,00



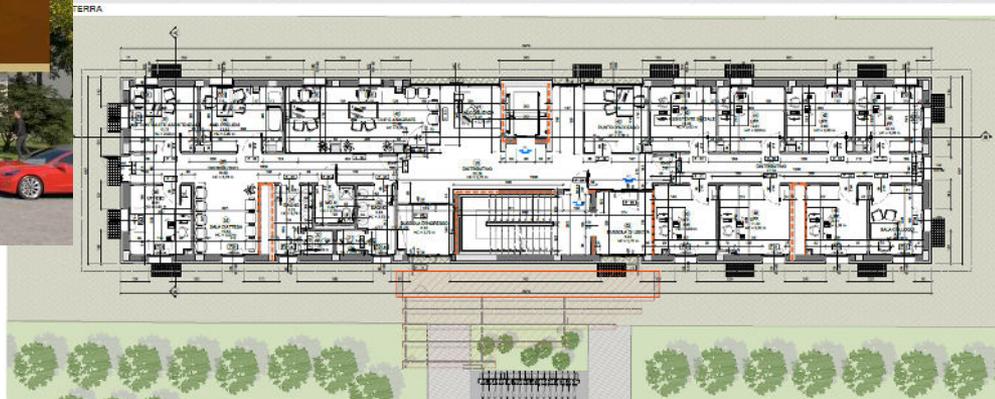
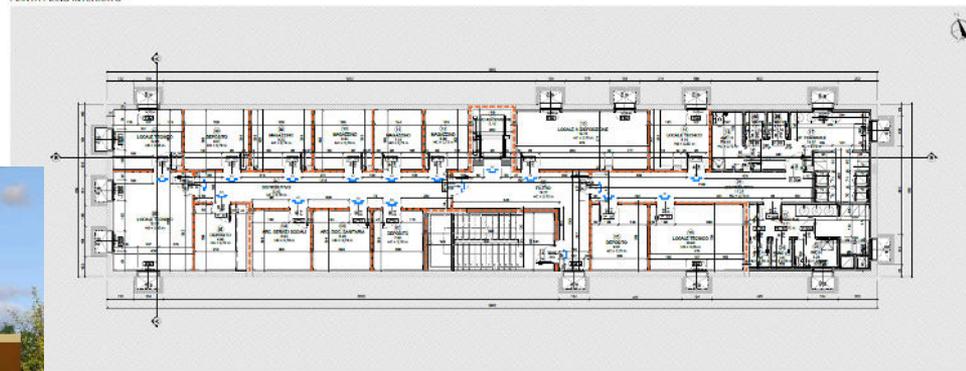
Nuova casa di comunità *Europa*



INVESTIMENTO

Totale investimento: € 4.120.742,00

PIANTA PIANO INTERRATO



Coprogettazione – Partner iniziali per lo sviluppo CDC



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE
DSS
DIPARTIMENTO DI
SCIENZE DELLA SALUTE



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE
DIDA
DIPARTIMENTO DI
ARCHITETTURA



Da Casa della Salute a Casa della Comunità

Da un secolo, oltre.

Intercettare la fragilità

ICOPE
Integrated Care for Older People

1 As people grow older, their health needs are likely to become more complex and chronic.

2 Intervening at an early stage of declining capacity is essential because the process of becoming care dependent can be prevented or delayed.

3 ICOPE addresses priority conditions associated with declines in capacities:
MOBILITY LIMITATIONS, MALNUTRITION, VISION LOSS, HEARING LOSS, COGNITIVE DECLINE, DEPRESSIVE SYMPTOMS.

4 The ICOPE App and handbook assist health and social care workers to:
• Screen older people at risk of care dependency in the community
• Undertake a person-centred assessment of older people's health and social care needs in primary care
• Design a personalized care plan

5 ICOPE is a community-based approach toward person-centred health and social care to optimize the functional ability of older people

For more information:
<https://www.who.int/traditional/health-systems/icope/en/>

Sensibilizzazione popolazione

ophelia
The Ophelia Manual
Health literacy development for the prevention and control of noncommunicable diseases

让我们消除有关营养的神话和偏见
——营养教育中文手册

11 febbraio 2025
ore 14:30

Casa della Comunità Le Piagge Via dell'Osteria 18 - Firenze

Attività di promozione della salute

Nutrizione e Salute: Strategie nutrizionali per il Diabete mellito tipo 2 e la Dislipidemia

Ciclo di incontri gratuiti rivolti a cittadini con diagnosi di diabete mellito tipo 2, dislipidemia o sindrome metabolica.

Vuoi migliorare le tue abitudini alimentari e aderire ad uno stile di vita sano e attivo?

Partecipi agli incontri di gruppo, che si focalizzano su:
• la relazione tra alimentazione, salute e controllo di alcuni parametri (peso corporeo, glicemia, colesterolo, pressione arteriosa);
• le porzioni casalinghe e le etichette alimentari;
• i principi chiave della dieta mediterranea;
• gli strumenti per pianificare e monitorare l'alimentazione e l'attività fisica.

QUANDO? Lunedì 19 maggio: 09:00-10:30
Lunedì 20 maggio: 09:00-10:30
Lunedì 26 giugno: 09:00-10:30

DOVE? Casa della Comunità Le Piagge Via dell'Osteria, 18

PSICODRAMMA

INCONTRI PSICOLOGICI DI GRUPPO CREATIVI E INTERATTIVI rivolti a giovani adulti (>18 anni)

Partecipazione gratuita

QUANDO? Lunedì e venerdì in orario 17:30 - 19:00

DOVE? Casa della Comunità Le Piagge Via dell'Osteria, 18

Con Cura Gruppi di sostegno per chi assiste una persona con demenza

Unlo spazio prezioso per familiari e per coloro che si prendono cura di una persona affetta da demenza dove confrontarsi e condividere le proprie esperienze

QUANDO? Lunedì 17 febbraio 2025
Lunedì 17 marzo 14:30/16:00 per un totale di 8 incontri quindicinali.

DOVE? Casa della Salute Le Piagge Via dell'Osteria, 18 Firenze

LA SALUTE SI FA INSIEME ESPLORANDO LA CASA DELLA COMUNITÀ "LE PIAGGE"

Sabato 9 novembre 2024 dalle ore 9:00

Attività: Tour Guidato, Conosciamo i servizi della Casa della Comunità, Attività a squadre, Arte Collaborativa

QUANDO? 2 incontri dalle 14:30 alle 16:00 - Lignei
Lunedì 6 maggio
Lunedì 6 maggio

DOVE? Casa della Comunità Le Piagge Via dell'Osteria, 18

Nutrire con Cura: Incontri per Caregiver di Anziani fragili

PROMOZIONE DI UN'ADEGUATA ASSISTENZA NUTRIZIONALE

Ciclo di incontri gratuiti rivolti a persone che assistono un soggetto anziano fragile.

Partecipi anche tu agli incontri per:
• Approfondire la relazione tra età geriatrica e aumentato rischio di malnutrizione, riduzione di massa muscolare e forza, difficoltà nella deglutizione e disidratazione;
• Conoscere i fabbisogni nutrizionali e i liquidi dei soggetti anziani;
• Approfondire le strategie adatte per pianificare e mantenere l'alimentazione del familiare/cittadino e rendere un pasto sicuro;
• Acquisire conoscenze sui metodi per aumentare l'apporto calorico e proteico dei pasti e modificare la consistenza degli alimenti;
• Confrontarsi con un gruppo, all'interno di un ambiente non giudicante.

QUANDO? 2 incontri dalle 14:30 alle 16:00 - Lignei
Lunedì 6 maggio
Lunedì 6 maggio

DOVE? Casa della Comunità Le Piagge Via dell'Osteria, 18

TECNOCITA' E BAMBINI

Già scherzi fanno parte della nostra vita ma come influiscono sullo sviluppo dei più piccoli?

Attività: App di orologio, Impatto degli schermi e l'importanza di creare alternative sane e stimolanti con gli Assistenti Sociali della Casa della Comunità

QUANDO? Lunedì 28 aprile
Martedì 10 giugno

DOVE? Casa della Comunità Le Piagge Via dell'Osteria, 18

Quartieri Sani HUB



Healthy cities

#comunitàorganizzate
#casadicomunità #porosità
#ambientecostruito #sicurezza
#stradesane



Stili di vita sani

#invecchiamentoattivo
#attivitàfisica #dietasana
#relazionisociali #walkability
#mobilitàurbana



Prossimità

#città15min
#prossimitàrelazionale
#prossimitàgeografica
#prossimitàcognitiva
#prossimitàistituzionale
#prossimitàorganizzativa



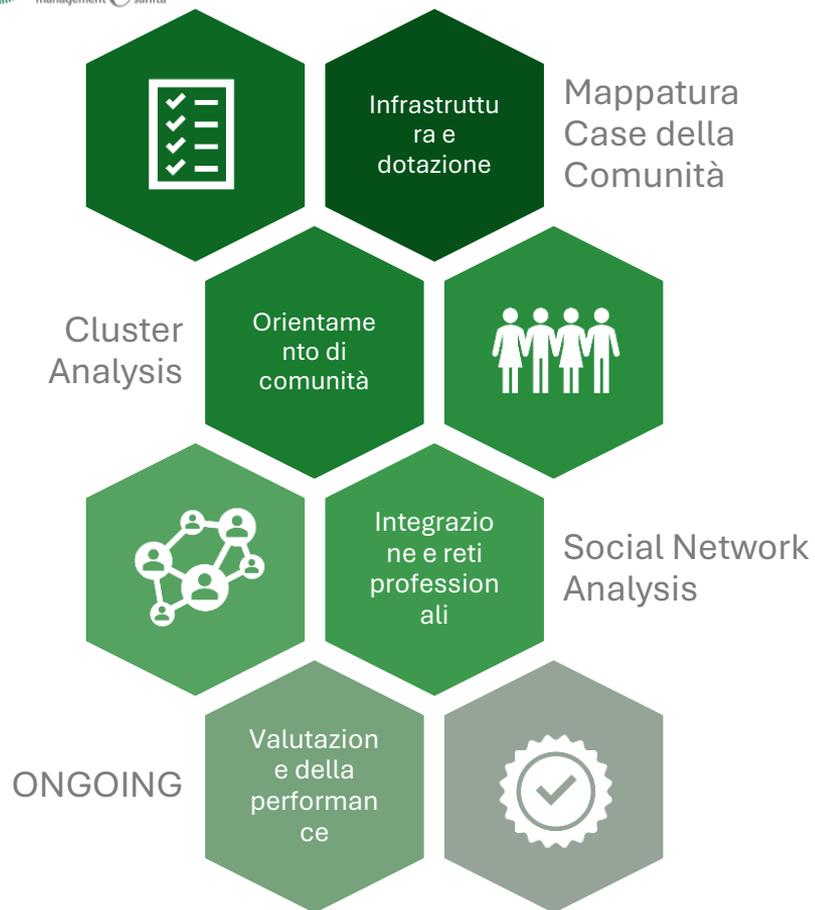
Inclusione

#co-creazione
#progettazioneinclusiva
#engagement #empatia
#communitybuilding
#accessibilità #accettabilità



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE
DIDA
DIPARTIMENTO DI
ARCHITETTURA

Figure 1. The HNH conceptual framework (adapted from [73]).



Per seguire ed analizzare l'evoluzione della preesistente rete delle Case della Salute, è importante costruire un impianto di analisi multidimensionale e multi-metodo, seguendo un approccio di ricerca interdisciplinare.

Tasso di pazienti trattati in AD CIA1

Aggiornamento 06.11.24

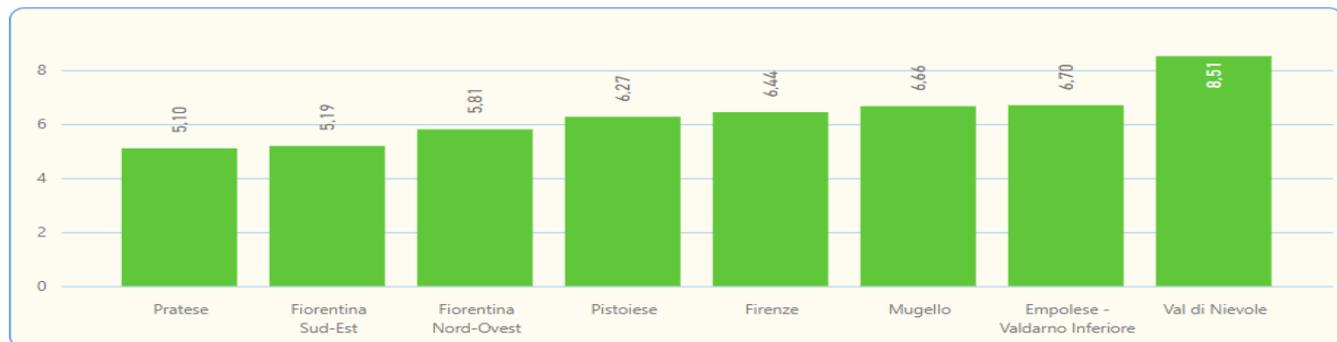
Indicatore crescente

Sufficienza con
indicatore
superiore a 2,6

Punteggio massimo con
indicatore superiore a 4

D22Za
CIA 1

Anno	2022			2023			2024		
Regione	Numeratore	Popolazione	Valore	Numeratore	Popolazione	Valore	Numeratore	Popolazione	Valore
Regione Toscana	9.401	1.601.741	5,87	11.146	1.604.409	6,95	9.958	1.608.847	6,19
AUSL Centro	9.401	1.601.741	5,87	11.146	1.604.409	6,95	9.958	1.608.847	6,19
Firenze	2.086	361.619	5,77	2.721	362.742	7,50	2.343	363.837	6,44
Val di Nievole	945	118.658	7,96	1.080	119.007	9,08	1.018	119.555	8,51
Pratese	1.212	258.123	4,70	1.488	259.244	5,74	1.332	260.972	5,10
Pistoiese	1.342	170.756	7,86	1.275	170.752	7,47	1.069	170.487	6,27
Fiorentina Nord-Ovest	1.271	221.596	5,74	1.385	221.565	6,25	1.289	222.016	5,81
Fiorentina Sud-Est	914	168.047	5,44	1.080	167.497	6,45	869	167.447	5,19
Mugello	440	62.989	6,99	455	63.060	7,22	422	63.337	6,66
Empolese - Valdarno Inferiore	1.191	239.953	4,96	1.662	240.542	6,91	1.616	241.196	6,70
Regione Toscana	9.401	1.601.741	5,87	11.146	1.604.409	6,95	9.958	1.608.847	6,19



PIR A: MMG (AFT di riferimento)* appuntamento tramite App (a regime anche 116117)/ **PIR B:** come PIR A o Accesso diretto/**PIR H:** triage PS. *NB: trasmissione contestuale informazioni cliniche sintetiche*



Cittadino accede ad ambulatorio PIR secondo appuntamento o tramite numerino (accesso diretto) o PS



Valutazione ed eventuale erogazione prestazioni

Valutazione ed eventuale erogazione prestazioni con attivazione di un percorso di diagnostica (v. specialistica o RX/eco di primo livello)

Valutazione ed eventuale invio/rientro al DEA

Documento di sintesi (a firma di tutta equipe PIR) per cittadino e MMG.
Il cittadino viene riaffidato alle cure del MMG.

* L'invio è fatto motivando che avviene nella impossibilità di gestire in tempi brevi direttamente la sintomatologia nell'orario programmato dell'attività ambulatoriale o nella necessità di valutazione diagnostica o terapeutica non disponibile in ambulatorio MG.

Ospedale di Comunità *Camerata*



INVESTIMENTO

Totale investimento: € 6.566.558,40



LAVORI IN CORSO

Attiviamo le energie della Comunità !

GRAZIE