



Complessità e nuovi bisogni sociali

Silvia Sforzi
Coord socio sanitario e sociale SdS Firenze



Regione Toscana



Servizio Sanitario della Toscana



Complessità e nuovi bisogni sociali

Il contesto fiorentino

- Anziani over 65, oltre 100000 , indice di vecchiaia del Q3 299,4
- Numero di famiglie uni personali tot 95343
- Nuclei monogenitoriali tot 28895
- Scarsa accessibilità al mercato libero delle locazioni
- Contesto metropolitano attrattivo per persone in condizione di marginalità provenienti da altre province

Complessità e nuovi bisogni sociali

Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2024-2026

- Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali (LEPS), insieme di servizi e interventi minimi che devono essere garantiti ovunque sul territorio nazionale.
- Il rafforzamento dei LEPS, sostenuto da **risorse nazionali ed europee**, non è solo un vincolo amministrativo, ma un impegno etico e professionale per garantire equità, diritti e qualità della vita.
- LEPS più significativi: l'accesso e la presa in carico, le dimissioni protette, i servizi per l'abitare e la vita indipendente delle persone con disabilità, la promozione di soluzioni abitative innovative come il co-housing o l'abitare supportato, la valutazione multidimensionale e la progettazione personalizzata
- I LEPS rafforzano il ruolo degli assistenti sociali e degli altri professionisti dei servizi come garanti della presa in carico integrata, dell'attivazione delle risorse e del raccordo tra sistemi e prestazioni.

Complessità e nuovi bisogni sociali

La complessità del lavoro sociale, cogliere la sfida

Nel percorso di presa in carico del cittadino/paziente spesso sono coinvolti assistenti sociali operanti in enti diversi, enti del terzo settore e volontariato che erogano interventi : risorse economiche provenienti da vari flussi

Di cosa abbiamo bisogno???

- Promuovere all'interno dei servizi una cultura NON settoriale del modello di presa in carico sociale per favorire l'ottimizzazione degli interventi. Quale il contributo del LEPS supervisione nella formazione di modelli di integrazione interprofessionale?
- Le equipe multidisciplinari e necessità di percorsi formativi integrati
- Riconoscere che i contesti con alta complessità di percorso hanno necessità di essere riconosciuti con integrazione di risorse oltre gli standard di servizio
- Sistema informativo che metta il cittadino/paziente al centro , consenta di valutarne i bisogni e di programmare le risorse in appropriatezza
 - Sfruttare al meglio gli strumenti della Co programmazione e la coprogettazione per favorire la costruzione di nuovi modelli con il terzo settore

Riattribuire valore alla comunità

Nuovi (o antichi) modelli di presa in carico

- Attenzione a “Orientamento, informazione e accoglienza”
- Cura dell’accesso ai servizi: il Punto Unico di Accesso
- Il valore della prossimità: La casa della Comunità

Orientamento, informazione e accoglienza

Il servizio sociale e non solo...

Comunicare con i cittadini

- La complessità dei percorsi ha necessità di essere tradotta in informazioni competenti e chiare alla cittadinanza
- Ruolo dei front office e lavoro in rete
- Ruolo del servizio sociale
- Ruolo del terzo settore e forme innovative di raccordo e collaborazione con i servizi
- Investire sulla comunicazione: uso dei portali on line

L'accesso

Il ruolo del Punto Unico di Accesso

- "Welfare di accesso di comunità" a cui si associano altri servizi
- Luogo di accoglienza sociale e socio sanitaria
- Primo accesso del cittadino e porta di accesso alla rete dei servizi socio sanitari
- Avvia percorsi appropriati di risposta al cittadino

- Agevola e semplifica il primo accesso ai servizi
- Accompagna alla presa in carico da parte dei servizi competenti
- Assicura l'integrazione fra il sistema dei servizi sociali e il sistema socio sanitario
- ● Attiva interventi urgenti

Il PUA fiorentino

Casa della Comunità

Valutazione della non autosufficienza, Pronto Badante, dimissioni ospedaliere, percorso presa in carico area disabilità, progetto ADA, cane guida, valutazioni UVMD, invalidità civile e H, ausili, problematiche alloggiative, problematiche economiche ricorsi per Amministrazioni di sostegno, percorsi di inclusione lavorativa, degrado ambientale, trasporti sociali e sanitari, telesoccorso

Segnalazioni da:

Cittadini, MMG, IFC, fisioterapisti, volontariato, FFOO

Oltre 3000 contatti nel 2024

Sportello telefonico con mail dedicata e PUA di prossimità presso CDC Le Piagge e Piazza Della Piccola, prossima apertura Morgagni

Il valore della prossimità: la Casa della Comunità

Il contributo dei Servizi Sociali

- Consolidare, valorizzare e strutturare la presenza dei centri sociali nelle CdC
- Promuovere il passaggio fra la dimensione del “to cure” al “to care”, consolidare le esperienze a valenza sociale presenti sui territori coordinate dal servizio sociale
- Potenziare modelli di presa in carico integrata con il Terzo Settore
- Investire sul lavoro del servizio sociale con i gruppi
- Partecipazione attiva ai tavoli interdisciplinari

Complessità e nuovi bisogni sociali

La riforma della disabilità

Decreto legislativo n. 62/2024

Il Decreto Legislativo entrato in vigore il 30 giugno 2024.

Avvio con fase sperimentale

A regime e sul tutto il territorio nazionale dal 1° gennaio del 2027

Complessità e nuovi bisogni sociali

La riforma della disabilità

Il Decreto Legislativo n. 62 del 3 maggio 2024 ridefinisce la condizione di disabilità e attribuisce il diritto alle prestazioni e ai sostegni in favore delle persone con disabilità attraverso la creazione di progetti di vita individuali e personalizzati basati su una valutazione multidimensionale.

Complessità e nuovi bisogni sociali

La riforma della disabilità

Il progetto di vita

Processo dinamico che accompagna la persona in tutte le fasi della vita seguendo le modifiche dei bisogni e delle aspettative

Complessità e nuovi bisogni sociali

La riforma della disabilità

PERCORSO:

VALUTAZIONE DI BASE (INPS)
CERTIFICAZIONE CONDIZIONE DISABILITA'
SPORTELLO PUA: ACCESSO AL SERVIZIO
VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE (UVMD)
PROGETTO DI VITA O ALTRI PROGETTI PERSONALIZZATI

GRAZIE